

# **Complete Control Juristförsäkring**

## **För företagskunder hos House of Control**

Försäkringsvillkor 2023-08-01

<b>1</b>	<b>PARTER – VEM HAR RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER ENLIGT DETTA FÖRSÄKRINGSAVTAL?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH FÖRSÄKRINGSBREV</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>TIDPUNKT FÖR BEHOV AV JURIDISKT BISTÅND</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>MEDDELANDE OM SKADA</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>LAGA DOMSTOL</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>VAD OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN?</b>	<b>4</b>
<b>6.1</b>	<b>Omfattning</b>	<b>4</b>
<b>6.2</b>	<b>Leverantörsavtal</b>	<b>4</b>
6.2.1	Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:	4
6.2.2	Undantag	5
<b>6.3</b>	<b>Lokalhyresrätt</b>	<b>5</b>
6.3.1	Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:	5
6.3.2	Undantag	5
<b>6.4</b>	<b>Generella undantag från försäkringens omfattning</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>SJÄLVRISK</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>DET FÖRSÄKRADE FÖRETAGETS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>HELPS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER</b>	<b>6</b>
<b>9.1</b>	<b>Fritt val av ombud</b>	<b>6</b>
<b>9.2</b>	<b>Jurist som utses av HELP</b>	<b>7</b>
<b>9.3</b>	<b>Extern jurist efter det försäkrade företagets val</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>ÖVERPRÖVNING</b>	<b>8</b>
<b>10.1</b>	<b>Klagomål</b>	<b>8</b>
<b>10.2</b>	<b>Överprövningsnämnden</b>	<b>8</b>
<b>10.3</b>	<b>Nämnden för rättskyddsfrågor</b>	<b>9</b>
<b>11</b>	<b>BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER</b>	<b>9</b>
<b>12</b>	<b>SEKRETESS</b>	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>LAG</b>	<b>9</b>

## **1 PARTER – VEM HAR RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER ENLIGT DETTA FÖRSÄKRINGSAVTAL?**

Det har ingåtts gruppförsäkringsavtal mellan HELP Försäkring Filial (HELP) genom HELP Försäkring AS och House of Control Group AS (House of Control) för företagskunder hos House of Control avseende SaaS-tjänsten "Complete Control".

Avtal om obligatorisk gruppförsäkring har ingåtts med House of Control. Försäkringen omfattar samtliga företagskunder hos House of Control som har ett aktivt abonnemang på tjänsten «Complete Control» med juristförsäkring. Endast det företag som har registrerat licens på aktivt abonnemang omfattas. Företagets eventuella dotterföretag och andra företag ingående i samma koncern omfattas inte.

Försäkringspremien erläggs av House of Control.

Vid tecknande av aktivt abonnemang på Complete Control inträder automatiskt medlemskap i den obligatoriska gruppförsäkringen.

Om företagets abonnemang i Complete Control avslutas upphör försäkringen en månad efter det att abonnemanget upphört. Vidare kommer försäkringen upphöra när gruppförsäkringsavtalet mellan HELP och House of Control upphör. Försäkringen upphör då en månad efter uppsägningen om inget annat avtalas mellan HELP och House of Control, jfr FAL 17 kap 14 §.

## **2 FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH FÖRSÄKRINGSBREV**

Gruppförsäkringsavtalet träder i kraft den 1 augusti 2023 och löper till och med den 31 december 2023. Därefter förnyas försäkringsavtalet automatiskt med 12 månader. Det försäkrade företaget har rättigheter i enlighet med gruppförsäkringsavtalet och försäkringsperioden kan därför bli kortare än 12 månader i de fall abonnemanget på Complete Control tecknas under försäkringsperioden.

HELP är skyldiga att ge det försäkrade företaget information under försäkringstiden och information vid upphörande, jfr FAL 17 kap 6 och 14 §.

Förteckning över försäkringstagare förs av House of Control. De försäkrade företagen ska ta emot försäkringsbesked från House of Control.

HELP har rätt att ändra försäkringsvillkoren vid huvudförfallodag.

Om företagets abonnemang i Complete Control avslutas upphör försäkringen en månad efter det att abonnemanget upphört. Vidare kommer försäkringen upphöra när gruppförsäkringsavtalet mellan HELP och House of Control upphör. Försäkringen upphör då en månad efter uppsägningen om inget annat avtalas mellan HELP och House of Control, jfr FAL 17 kap 14 §.

## **3 TIDPUNKT FÖR BEHOV AV JURIDISKT BISTÅND**

Försäkringen omfattar det försäkrade företagens behov av nödvändigt juristbistånd, förutsatt att behovet som juristbiståndet omfattar uppstått under försäkringsperioden. För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till behovet av juridiskt bistånd ha kommit till det försäkrade företagens kännedom först efter inträdet i försäkringen.

I tvistiga ärenden omfattas endast ärenden där det avtal som tvisten är kopplat till är inlagt som ett aktivt avtal i Complete Control.

## 4 MEDDELANDE OM SKADA

Det försäkrade företaget ska meddela behov av juristbistånd till HELP utan oskäligt dröjsmål. Om företaget har försummat att anmäla sitt behov av juristbistånd till HELP inom rätt tid (framgår i stycket nedan) eller inte medverkat till utredningen av ett ärende om juristbistånd och försummelsen har medfört skada för HELP, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Har behov av juristbistånd inte meddelats HELP inom tio år efter att behovet uppstod är rätten till juristbistånd enligt denna försäkring förverkad. Om skadan är anmäld inom den tid som anges här har försäkringstagaren dock sex månader på sig att väcka talan, räknat från den dag HELP meddelat slutligt beslut i frågan.

## 5 LAGA DOMSTOL

Försäkringen omfattar endast ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och som prövas av svensk, dansk eller norsk domstol.

## 6 VAD OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN?

### 6.1 Omfattning

Det försäkrade företaget har rätt till 10 timmars juridisk rådgivning per år från HELPs jurister gällande leverantörsavtal och lokalhyresrätt.

Vidare har det försäkrade företaget rätt till juridiskt bistånd vid tvist avseende leverantörsavtal och lokalhyresrätt fram till dess ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans. Vid tvist omfattar försäkringen upp till 1 miljon kronor per försäkringstillfälle och maximalt två tvister per kalenderår. Se bestämmelser i punkt 9, HELPs rättigheter och skyldigheter, om vilka kostnader som omfattas inom maxersättningen.

Tvist anses ha uppstått vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

I tvistiga ärenden omfattas endast ärenden där tvistesumman överstiger 25 000 kr.

### 6.2 Leverantörsavtal

#### 6.2.1 Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:

- Tolkning, revidering och utformning av befintliga avtal rörande det försäkrade företagens köp, hyra och leasing av varor och tjänster för eget bruk (utanför kärnverksamheten) till exempel:
  - Verktyg
  - Fordon
  - Produktionsmaskineri
  - Teknisk utrustning
  - Data- och informationsbehandlingsutrustning och tillhörande programvara
  - Telekommunikationstjänster
  - Marknadsföringstjänster
  - Eventledning och mässor
  - Övervakningstjänster
- Fastställande och fullgörande av rättigheter och skyldigheter enligt avtalen

### 6.2.2 Undantag

Detta gäller med undantag för ärenden som avser:

- Avtal inom det försäkrade företagets kärnverksamhet
- Riskbedömningar, arbetsmiljöföreskrifter eller internationella standardavtal
- Anbuds- och upphandlingsbestämmelser
- Köp, försäljning och utveckling av fastigheter
- Avtal avseende finansiella tjänster och kapitalinvesteringar
- Ärenden avseende det försäkrade företagets tillstånd att bedriva sin verksamhet samt personalens tillstånd, legitimationer och intyg

## 6.3 Lokalhyresrätt

### 6.3.1 Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:

- Upprättande och utformning av hyresavtal gällande lokaler
- Upprättande och utformning av hyresavtal gällande parkeringsplats
- Fastställande och fullgörande av rättigheter och skyldigheter enligt ovan nämnda hyresavtal, begränsat till
  - Avtal som är direkt kopplade till företagets kontor, verkstad eller deras anläggningar

### 6.3.2 Undantag

Detta gäller med undantag för ärenden som avser:

- Avtal inom det försäkrade företagets kärnverksamhet (till exempel ett företag som hyr ut lokaler till näringsidkare)
- Köp och försäljning av fast egendom

## 6.4 Generella undantag från försäkringens omfattning

- Förhållanden som regleras i konkurrenslagstiftning
- Ärenden avseende patent och immateriella rättigheter
- Det försäkrade företagets bolagsrättsliga frågor samt frågor som berör relationen mellan aktieägarna och styrelsen samt styrelseledamöterna (inklusive frågor om styrelseansvar)
- Frågor relaterade till personuppgifter och GDPR
- Ackord, indrivning av fordran, inkasso, likvidation och konkurs
- Ärenden som avser privata angelägenheter
- Ärenden som avser det försäkrade företagets ansvar för sina dotterbolag eller andra oberoende juridiska personer
- Ärenden som omfattas av det försäkrade företagets ansvarsförsäkring
- Tvister med HELP och/eller House of Control, eller ärenden där det föreligger intressekonflikt mellan det försäkrade företaget och HELP och/eller House of Control
- Ärenden som avser det försäkrade företagets grovt oaktsamma, uppsåtliga eller bedrägliga handling eller underlåtenhet
- Ärenden relaterade till skador till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terroråd, krig, revolution/upplopp eller andra liknande händelser

## 7 SJÄLVRISK

För juridiskt bistånd i tvister utgår en självrisk om 3 000 kr. Tvist anses ha uppstått vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

## 8 DET FÖRSÄKRADE FÖRETAGETS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Det försäkrade företaget är skyldigt att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP.

Frågor från HELPs jurister ska besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga.

När HELP ber om det ska den försäkrade alltid uppvisa egendom, föremål och dokument, etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

Det försäkrade företaget får inte själv vidta åtgärder i ärenden som hanteras av HELP utan att detta överenskommit.

Efter registrering av ett ärende kommer det försäkrade företaget kontaktas av en jurist som har särskild kompetens inom det rättsområde som ärendet avser och som kommer att handlägga ärendet vidare.

Om det försäkrade företaget inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor kan det förlora rätten till täckning enligt denna försäkring. Om det försäkrade företaget underlåter att svara på frågor från juristen eller på annat sätt underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till täckning enligt försäkringen gå helt eller delvis förlorad.

Anmälan av ärenden sker till:

HELP Försäkring Filial  
Magnus Ladulåsgatan 63B  
118 27 Stockholm

E-post: [info@helpforsakring.se](mailto:info@helpforsakring.se)  
Telefon: 0771-985 200

## 9 HELPS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

### 9.1 Fritt val av ombud

I tvistiga ärenden har det försäkrade företaget rätt att fritt välja jurist. Detta innebär att det försäkrade företaget kan välja om det ska företrädas av en jurist som utses av HELP eller en extern jurist efter eget val.

Vid val av jurist som inte utsetts av HELP hänvisas till punkt 9.3.

Juridisk rådgivning omfattar juridiskt bistånd som inte är kopplad till en tvist. Juridisk rådgivning ges av HELPs anställda jurister. Juridisk rådgivning omfattas inte av rätten att fritt välja jurist. Vid intressekonflikt kan det försäkrade företaget ha rätt att anlita en jurist efter eget val även vid juridisk rådgivning.

## 9.2 Jurist som utses av HELP

Försäkringen täcker juridiskt bistånd i den mån ärendet omfattas av försäkringsvillkoren. Det försäkrade företaget ska lämna HELPs jurister en redogörelse för fakta och bevis så att HELPs jurister har tillräckligt underlag för att avgöra om ärendet omfattas av försäkringen.

HELP kan göra en ny bedömning av huruvida ärendet omfattas av försäkringen om det faktiska eller rättsliga underlaget för ärendet ändras. HELP kan avsluta påbörjad handläggning av ett ärende om HELP bedömer att det inte finns förutsättningar att vinna framgång i ärendet. Juristen avgör vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet inklusive om ett ärende ska prövas av domstol. Juristen avgör om och när handläggning av ärendet ska avslutas.

Efter registrering av ett ärende kommer det försäkrade företaget kontaktas av en jurist som har särskild kompetens inom det rättsområde som ärendet avser och som kommer att handlägga ärendet vidare.

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnaderna. Sådan ersättning tillfaller HELP och HELP kan kräva att rättegångskostnaderna betalas direkt till HELP från motparten. Eventuell ersättning för kostnader för sakkunniga och vittnen kommer ersättas direkt till det försäkrade företaget.

I tvistiga ärenden täcker HELP upp till en miljon SEK per försäkringsfall. Inom denna maxgräns täcks rimlig och nödvändig juridiskt bistånd i ärendet. Eventuella kostnader för sakkunniga och vittnen omfattas inte. Rättegångskostnader ersätts efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. HELP ansvarar inte för kostnader som uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke.

I ärenden där det försäkrade företaget försatts i konkurs omfattas inte konkurskostnader av försäkringen.

HELP står inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist.

I de fall då ärendet handläggs av HELPs jurister eller jurist som utsetts av HELP omfattas dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnader, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att det försäkrade företaget ska ersätta kostnaden så länge de totala rättegångskostnaderna inte överstiger en miljon kronor per försäkringstillfälle.

Försäkringsskyddet i skiljeförfaranden är begränsat till endast kostnader för juridiskt bistånd.

## 9.3 Extern jurist efter det försäkrade företags val

I punkt 9.1 anges när det försäkrade företaget har rätt att anlita extern jurist efter eget val. Om det försäkrade företaget vill anlita extern jurist ska detta meddelas HELP snarast, om möjligt vid registrering av ärendet.

Försäkringen täcker juristbistånd i den mån ärendet omfattas av försäkringsvillkoren, jfr punkt 6. Det försäkrade företaget ska lämna HELP en redogörelse för sakförhållandena när tvist uppstått så att försäkringsbolaget har tillräcklig information för att avgöra om ärendet omfattas av försäkringen.

I tvistiga ärenden täcker HELP upp till en miljon SEK per försäkringsfall. Inom denna maxgräns täcks rimligt och nödvändigt juridiskt bistånd i ärendet. Eventuella kostnader för sakkunniga och vittnen omfattas inte. Rättegångskostnader ersätts efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. HELP ansvarar inte för kostnader som uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke.

Kostnader till följd av byte av jurist omfattas som utgångspunkt inte.

Vid tvister som prövas av domstol är det försäkrade företaget skyldigt att på begäran av HELP begära att domstolen ska fastställa juristens kostnader. HELP ansvarar inte för juristarvoden som överstiger den av domstolen fastställda ersättningen. Motpartens rättegångskostnader täcks inte av försäkringen i ärenden där det försäkrade företaget själv valt extern jurist.

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnaderna. Sådan ersättning tillfaller HELP och HELP kan kräva att rättegångskostnaderna betalas direkt till försäkringsbolaget från motparten. Eventuell ersättning för kostnader för sakkunniga och vittnen kommer ersättas direkt till det försäkrade företaget.

En förutsättning för att kostnader för extern jurist ska ersättas är att HELP för tidsspecificerad kostnadsräkning och en redogörelse för eventuella övriga juridiska kostnader relaterade till uppdraget. En sådan kostnadsräkning ska vara HELP tillhanda senast tre månader efter uppdragets avslut.

I ärenden där det försäkrade företaget försatts i konkurs omfattas inte konkurskostnader av försäkringen.

Försäkringsskyddet i skiljeförfaranden är begränsat till endast kostnader för juridiskt bistånd.

Begränsningarna i användning av advokat efter det försäkrade företagets val gäller även om det försäkrade företaget väljer att få en advokat utsedd av HELP efter att rättsliga åtgärder vidtagits.

## 10 ÖVERPRÖVNING

### 10.1 Klagomål

Vid klagomål rörande försäkringen kontaktas i första hand den jurist som har handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP. Ärendet kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. HELP ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar från att klagomålet inkom till HELP, skriftligen meddela den klagande hur HELP har bedömt ärendet och på vilket sätt HELP har följt upp ärendet. Om klagomålet inte kan tillmötesgå kommer en förklaring till beslutet att lämnas.

Kontaktuppgifter:

E-post: [klagomal@helpforsakring.se](mailto:klagomal@helpforsakring.se)

### 10.2 Överprövningsnämnden

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende eller att inte föra ett krav vidare, och det försäkrade företaget inte accepterar detta kan det försäkrade företaget begära att beslutet överprövas av HELPs oberoende överprövningsnämnd. Begäran om överprövning sänds per post eller e-post till HELP Försäkring Filial.

Kontaktuppgifter:

Adress: HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

E-post: [info@helpforsakring.se](mailto:info@helpforsakring.se)

Överprövningsnämnden består av tre personer, varav minst en medlem har bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem har juridisk kompetens. Nämndbehandlingen sker utan kostnad för försäkringstagaren och/eller försäkrad.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Det försäkrade företaget informeras om utfallet av nämndens prövning. Nämndens ordförande ska avvisa en begäran om överprövning som uppenbart inte kan vinna framgång.



Om det försäkrade företaget efter nämndbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och vinner framgång, täcks nödvändiga rättegångskostnader av försäkringen. Ersättningen fastställs utefter rättegångsbalkens regler för fastställande av rättegångskostnader samt dessa villkor.

### **10.3 Nämnden för rättsskyddsfrågor**

Nämnden prövar på begäran av det försäkrade företaget omfattningen av rättsskyddsförsäkring och frågan om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring. Begäran om prövning hos nämnden sker via blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Kontaktuppgifter:

Tel: 08-522 787 20

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm

Web: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## **11 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

För information om hur HELP behandlar personuppgifter och i övrigt följer GDPR (dataskyddsförordningen) och därtill hänförliga regler, se på HELPs hemsida ([www.helpforsakring.se/integritet](http://www.helpforsakring.se/integritet)).

## **12 SEKRETESS**

All information HELP mottar i samband med handläggningen av ett ärende behandlas med sekretess. Vid behov har HELP rätt att kommunicera nödvändig information till anlita sakkunnig eller annan, när det är nödvändigt för att tillvarata det försäkrade företags intressen.

## **13 LAG**

För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).