

## För- och efterköpsinformation KyrkAs Privatjuridik, för medlemmar i KyrkA

I denna för- och efterköpsinformation har vi samlat huvudpunkterna i försäkringsvillkoren för KyrkAs Privatjuridik i lättläst form. Den ger dig en översikt av vad villkoren innebär men utgör alltså inte fullständiga villkor. Det är därför viktigt att du läser igenom även försäkringsvillkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring.

### ● När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den som framgår av ditt försäkringsbesked.

### ● Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och prövas av svensk, dansk eller norsk domstol.

### ● Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson och för din make/maka, sambo eller registrerade partner samt för era helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år (medförsäkrade).

I händelse av tvist eller intresse-motsättningar mellan hushållsmedlemmar gäller försäkringen endast till fördel för medlem i förbundet. Om flera i hushållet har tecknat försäkringen är bägge parter berättigade till rättshjälp. Därvid utses extern jurist till en av parterna.



### ● Vad ingår i försäkringen?

Inom nedanstående rättsområden ger försäkringen försäkrad och medförsäkrad rätt till obegränsad juridisk rådgivning i ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen rättshjälp med 2 miljoner kronor

per försäkringstillfälle.

Rättshjälp för nedan nämnda punkter ges intill ärendet är löst genom förlikning eller avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

- Familjerätt.
- Arvsrätt.
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpeavtalet ingåtts medan den försäkrade omfattades av försäkringsavtalet och att köpesumman för varan/tjänsten överstiger 2 000 kr.
- Grannförhållanden enligt 3 kap Jordabalken.
- Hyra/uthyrning av den försäkrades permanenta bostad i Sverige.
- ID-stöld, när det uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använder den försäkrades identitet för att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera telefon- eller andra abonnemang i den försäkrades namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knuten till brott och det föreligger behov av körkort i arbetssammanhang.
- Avslag på sjukpenning, sjukersättning och aktivitetsersättning i fall där skadan inte är arbetsrelaterad.
- Avslag på personlig assistans enligt LSS.
- Migrationsrätt avseende tillstånd på anknytning enligt utlänningslagens 5 kap 3 § punkt 1 och 2 avseende försäkringstagarens maka/make, sambo eller minderåriga barn och

- minderåriga barn till make/maka eller sambo.
- Kränkande nätpublicering.

Försäkringen ger dig också rätt till obegränsad juridisk rådgivning i ärende samt rättshjälp enligt ovan vid kontakt och förhandling med motpart samt överklagande till omprövningsinstans inom följande rättsområden;

- Plan- och bygglagen
- Ärenden avseende samfällighetsförening och vägsamfällighet
- Ärenden avseende bostadsrättsförening

Rättshjälp för ovanstående punkter ges intill ärendet behandlats av samfälligheten, bostadsrättsföreningens egna organ eller avgjorts av offentlighetsorgan i första instans.

Försäkringen ersätter även motpartens kostnader i det fall man förlorar och döms att betala dessa.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

#### ● Vad ingår inte i försäkringen?

- I tvister avseende vårdnad, boende, umgänge och underhåll enligt Föräldrabalken är försäkringen begränsad till bistånd i en (1) tvist som initierats av den försäkrade för vart och ett av den försäkrades barn.
- Ärenden avseende köp/försäljning av fast egendom inklusive ärenden om nybyggnation eller totalrenovering av bostad.
- Ärenden som avseende skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

#### ● Efterskydd

Om du utträder ur Juristförsäkringen kvarstår ett efterskydd för dig och dina medförsäkrade under 1 månad från utträdesdagen.

#### ● Självrisk

Vid tvist som prövas av domstol utgår en självrisk för den försäkrade om 3 000 kr. Dock utgår ingen självrisk i ärenden avseende sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning.

#### ● Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridisk hjälp under försäkringsperioden ska du kontakta HELP via telefon, mail eller Min Sida. Du är skyldig att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

#### ● Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du inte av sagt dig eller sagt upp juristförsäkringen och så länge gruppavtalet gäller mellan KyrKA och HELP. Du som försäkrad har rätt att när som helst förklara dig avstå från försäkringen, genom anmälan till KyrKA. HELP kan säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.

#### ● Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

#### ● Premie

En månatlig premie om 35 kr faktureras i samband med fakturering av din medlemsavgift i KyrKA.

#### ● När du behöver hjälp

Vid behov av juristhjälp, kontakta HELP vars öppettider är:

Måndag – Torsdag 09.00 – 17.00  
Fredag 09.00 – 16.00

Kundtjänst 0771-985 200  
Mail [info@helpforsakring.se](mailto:info@helpforsakring.se)

Du kan även kontakta HELP via kundportalen Min sida på [www.helpforsakring.se](http://www.helpforsakring.se)

## Finstilt

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. HELP är en filial till HELP Försäkring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

### Om vi inte skulle komma överens

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av HELPs oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

### Allmänna Reklamationsnämnden:

Telefon: 08-508 860 00  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas försäkringsbyrå**:  
Telefon: 0200-22 58 00  
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Hantering av personuppgifter

HELP och KyrkA behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven.

Personuppgifter används för förvaltning av den försäkrades avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Den försäkrades adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring.

Om försäkrad upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder sig försäkrad till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver försäkrad till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

HELP äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador till denna försäkring.