

## Försäkringsvillkor kollektiv Juristförsäkring

Gäller fr o m 1 februari 2021

### 1. Allmänna villkor

#### 1.1 Vem omfattas av försäkringen

Förbundet är kollektiv försäkringstagare i försäkringsavtalet gällande juristförsäkring. Försäkringen gäller för medlem i förbundet som tecknat försäkringen samt för dennes hushåll (härefter kallad den försäkrade). Med hushåll menas vuxna som lever i äktenskap eller stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande och har gemensamt hushåll och deras helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

I händelse av tvist eller intressekonflikter mellan hushållsmedlemmar gäller försäkringen endast till fördel för medlemmen i förbundet. Om flera i hushållet har tecknat försäkringen är bägge parter berättigade till juridiskt bistånd. Därvid utses en extern jurist till en av parterna.

#### 1.2 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller så länge det kollektiva försäkringsavtalet mellan Förbundet och HELP Försäkring gäller. Vid upphörande av medlemskap i Förbundet, upphör också medlemskapet i det kollektiva försäkringskyddet enligt dessa villkor. Om den försäkrade säger upp försäkringen är uppsägningstiden en månad och därefter finns det ingen möjlighet att återinträda i den kollektiva juristförsäkringen.

#### 1.3 Tidpunkt för behov av juridiskt bistånd

Försäkringen omfattar den försäkrades behov av nödvändigt juridiskt bistånd, förutsatt att behovet som juridiskt bistånd omfattar har uppstått under försäkringsperioden.

- I ärende rörande bodelning i anledning av äktenskapsskillnad anses behovet av juridiskt bistånd ha uppstått i samband med den brytdag som stadgas enligt lag.
- Vid separation mellan sambor anses behovet av juridiskt bistånd ha uppstått i samband med att samboförhållandet upphör.
- Vid ärenden avseende vårdnad, boende, umgänge och underhåll avseende barn anses behovet av juridiskt bistånd ha uppstått då ena parten framställt skriftligt anspråk gentemot den andra.
- I arvsrättsliga ärenden anses behovet av juridiskt bistånd ha uppstått vid arvlåtarens dödsfall.
- I ärenden avseende nätkränkning anses behovet av juridiskt bistånd ha uppstått vid publiceringstidpunkten.

Behov av juridiskt bistånd som uppstått före det att en medlem anslutits till det kollektiva försäkringsavtalet omfattas inte. För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till att behovet av juridiskt bistånd ha uppstått först kommit till den försäkrades kännedom efter inträdet i försäkringen.

#### 1.4 Meddelande om skada

Det åligger den försäkrade att utan oskäligt dröjsmål anmäla skadan eller behovet av juridiskt bistånd till HELP. Om HELP inte har mottagit meddelande om skada/behovet av juridiskt bistånd inom tio år efter att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör skälet till varför behov av juridiskt bistånd föreligger, är den försäkrades rätt till juridiskt bistånd enligt denna försäkring förverkad.

Om den försäkrade anmält skadan inom den tid som anges här har den dock alltid sex månader på sig att väcka talan, räknat från den dag HELP meddelat slutligt beslut i frågan.

#### 1.5 Laga domstol

Försäkringen omfattar endast ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och som prövas av svensk, dansk eller norsk domstol. Vid tvivel om vilka ärenden som omfattas av norsk eller dansk lag är det de norska respektive danska försäkringsvillkoren som gäller. Dessa är tillgängliga på [www.help.no](http://www.help.no) respektive [www.helpforsikring.dk](http://www.helpforsikring.dk).

### 1.6 Försäkringen omfattar inte

- Försäkrad i egenskap av näringsidkare.
- Tvister mot den kollektiva försäkringstagaren eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den försäkrade och den kollektiva försäkringstagaren.
- Tvister mot HELP, eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den försäkrade och HELP (överklagan av ärenden se punkt 6).
- Ärenden som gäller den försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtenhet att handla.
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som den försäkrade har haft.
- Kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljemän.
- Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess. Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att:
  - Allvarligt skrämja en befolkning
  - Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
  - Allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## 2. Vad försäkringen gäller för

### 2.1 Till och med överprövning

Den försäkrade, i egenskap av privatperson, har rätt till förebyggande juridisk rådgivning samt juridiskt bistånd avseende kontakt och förhandling med motpart samt överklagande till omprövningsinstans inom följande rättsområden gällande fast egendomsförhållande.

- Ärenden enligt Plan- och bygglagen (2010:900)
- Ärenden avseende samfällighetsförening och vägsamfällighet
- Ärenden avseende bostadsrättsförening

Juridiskt bistånd för ovanstående punkter ges intill dess ärendet behandlats av samfälligheten, bostadsrättsföreningens egna organ eller avgjorts av offentligt rättsligt organ i första instans.

### 2.2 Till och med domstolsprocess

Den försäkrade, i egenskap av privatperson, har rätt till förebyggande juridisk rådgivning samt kontakt och förhandling med motpart och domstol inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Barnrätt avseende tvister om vårdnad, boende, umgänge och underhåll enligt Föräldrabalken (1949:381). Försäkringen är begränsad till bistånd i en tvist som initierats av den försäkrade, för vart och ett av den försäkrades barn. Denna begränsning gäller inte i de fall den försäkrade är svarandepart i tvisten.
- Arvsrätt

- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privat köp/ försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpeavtalet har ingåtts medan den försäkrade omfattades av försäkringsavtalet och att köpesumman för varan/tjänsten överstiger 2 000 kr.
- Fast egendomsförhållande, begränsat till
- Grannförhållande enligt 3 kap. Jordabalken (1970:994)
- Hyra/uthyrning av den försäkrades permanenta bostad i Sverige
- ID-stöld, när detta har uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använder den försäkrades identitet för att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera telefon- eller andra abonnemang i den försäkrades namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knuten till brott. Den försäkrade måste kunna styrka att det föreligger behov av körkort i arbetssammanhang.
- Ärenden som rör avslag på ansökan om sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning samt bistånd i att begära omprövning och överklagan i ett ärende i de fall där den aktuella skadan inte är arbetsrelaterad.
- Ärenden som rör avslag på ansökan om personlig assistans enligt LSS (Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade) samt bistånd i att begära omprövning och överklagan.
- Migrationsrätt avseende tillstånd på anknytning enligt utlänningslagens (2005:716) 5 kap 3 § punkt 1 och 2 avseende försäkringstagarens maka/make, sambo eller minderåriga barn och minderåriga barn till make/maka eller sambo.
- Kränkande nätpublicering. Den försäkrade har rätt till juridiskt bistånd och/eller nödvändiga åtgärder för att radera och/eller avindexera lagstridigt eller kränkande innehåll i öppna och fritt tillgängliga källor på internet, dock begränsat till publicering på norska, svenska, danska eller engelska.

Juridiskt bistånd för ovan nämnda punkter ges intill dess ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

### 2.3 Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- Ärenden avseende köp/försäljning av fast egendom inklusive ärenden om nybyggnation eller totalrenovering av bostad.
- Ärenden som avser fast egendom och tillhör till fast egendom enligt Jordabalken, inräknat servitut och arrendeavtal.
- Ärenden som faller inom bestämmelserna till skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen (2001:453, SoL) och lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)

### 3. **Försäkringens omfattning**

Den försäkrade har rätt till obegränsad juridisk rådgivning, i de ärenden enligt punkten 2 där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen upp till 2 miljoner kronor per försäkringstillfälle enligt punkten 2.1 eller punkt 2.2. Se bestämmelserna i punkten 5, HELPs rättigheter och skyldigheter, om vilka rättegångskostnader som omfattas inom maxersättningen.

Tvist anses ha uppstått vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

#### 3.1 Självrisk

Vid tvist som prövas av domstol utgår en självrisk för den försäkrade om 3 000 kr. Dock utgår ingen självrisk i ärenden avseende sjukpenning, sjukersättning och aktivitetsersättning.

### 4. **Den försäkrades skyldigheter**

Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP.

Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga.

När HELP ber om det ska den försäkrade alltid uppvisa egendom, föremål och dokument, etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

När ärenden handläggs av HELP får den försäkrade inte på eget initiativ själv ingå avtal eller överenskommelser utan att HELP lämnat skriftligt medgivande därtill. Om den försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till juridiskt bistånd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

För det fall den försäkrade upptäcker att han eller hon har blivit utsatt för olovlig och kränkande publicering på internet ska den försäkrade omgående polisanmäla händelsen och anmäla skadan till HELP. Polisanmälan och bekräftelse på mottagen anmälan ska sändas till HELP snarast möjligt. Alternativt kan den försäkrade kontakta HELP för att begära juridiskt bistånd med att upprätta polisanmälan.

### 5. **HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter**

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet, vilket även omfattar beslut om att föra ett ärende inför domstol. Efter att ett ärende registrerats kommer den försäkrade att bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet. Om den försäkrade vill att ett tvistigt ärende ska handläggas av en av honom/henne utsedd jurist, ska den försäkrade meddela HELP detta i samband med att skadeanmälan lämnas in. Kostnader för jurist som utsetts av den försäkrade utgår endast efter uttrycklig ansökan från den försäkrade. Kostnader som uppkommer innan ansökan om rättskydd skett omfattas inte.

Vid behov utser HELP jurist som får ansvara för ärendet. Det står HELP fritt att även anlita extern jurist. HELP ersätter inte juristkostnader som överstiger det belopp som fastställs av domstol i dom eller beslut, i de fall detta har skett.

Det förutsätts att den försäkrade accepterar de avgöranden som HELP träffar mot bakgrund av framlagda dokument, samt eventuella råd och konklusioner som framläggs av sakkunnig och/eller jurist. HELP gör en bedömning av den försäkrades ärende och erbjuder juridiskt bistånd i de fall HELP gör bedömningen att förutsättning att nå önskat utfall föreligger. HELP kan avsluta påbörjad handläggning av ett ärende om HELP bedömer att det inte finns förutsättningar att nå önskad uppgörelse.

HELP täcker upp till två miljoner kronor per försäkringstillfälle, inräknat den försäkrades rättegångskostnader och avgifter vid en rättslig process. Om ärendet handläggs av en jurist som utsetts av den försäkrade ersätter HELP den försäkrades skäligen rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. Avgifter eller förskott till täckning av kostnader för konkursförvaltare, skiftesman, boutredningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare etc. täcks inte av försäkringen. HELP ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

I de fall då ärendet handläggs av HELPs jurister eller annan jurist som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den försäkrade ska ersätta kostnaden så länge de totala rättegångskostnaderna inte överstiger 2 miljoner kronor per försäkringstillfälle.

HELP svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist.

All information HELP mottar i samband med handläggningen av ett ärende behandlas med sekretess. Vid behov har HELP rätt att kommunicera nödvändig information till t ex anlita sakkunnig eller annars när det är nödvändigt för att kunna tillvarata den försäkrades intressen.

## 6. Om vi inte skulle komma överens

### 6.1 Klagomål

Den försäkrade bör först kontakta den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter ska den försäkrade kontakta HELPs klagomålsansvariga, Chefsjurist Nadja Forsman. E-mail: [nf@helpforsakring.se](mailto:nf@helpforsakring.se)

### 6.2 Överprövning

Om den försäkrade inte vill acceptera ett beslut om att avsluta handläggning av ett ärende eller inte föra ett krav vidare, kan den försäkrade kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. En medlem i nämnden har bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem har juridisk kompetens. En av medlemmarna har utnämnts av den kollektiva försäkringstagaren. Nämndens medlemmar har godkänts av såväl HELP som den kollektiva försäkringstagaren. Nämndsbehandling sker utan extra kostnad för den som överklagar HELPs beslut om att avsluta handläggning av ett ärende.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist för HELPs räkning. Om den försäkrade efter nämndsbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och för egen räkning, täcks rättegångskostnaderna efter tariffer fastställda av ovannämnda nämnd, förutsatt att den försäkrade har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Den försäkrade kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden eller väcka talan i allmän domstol för närmare information se nedan under punkt 9.

## 7. HELPs behandling av personuppgifter

Förbundet och HELP behandlar och ansvarar var för sig för den försäkrades och hushållsmedlemmars personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU 2016/679.

HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Finanstilsynet och Finansinspektionen.

Europaparlamentets och rådets förordning (EU, 2016/679) GDPR tillämpas från den 25 maj 2018 och medför ett stärkt skydd för de personer vars personuppgifter behandlas. Den ersätter Personuppgiftslagen, PuL, och ställer både fler och hårdare krav på organisationer som behandlar personuppgifter.

Personuppgifter används för förvaltning av den försäkrades avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Den försäkrades adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos HELP Försäkring. För utdrag ur HELPs försäkringsregister skriver du till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 8. Lag

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 9. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du som försäkrad inte tycker att du blivit rättvist behandlad kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast ett år från det att HELP meddelat sitt beslut eller om ärendet prövats av nämnden för överklagan (se punkt 6), senast ett år från det att nämndens beslut meddelats.

Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är:  
Telefon: 08-508 860 00, vardagar 09.00 – 12.00, 13.00 – 15.00  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

## 10. Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Telefon: 0200-22 58 00, vardagar 09.00 – 12.00  
Postadress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
E-post: du kan maila via ett webbformulär på hemsidan  
Hemsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)