

Förköpsinformation Jurist Bostad

Detta är några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i en enkel form som ger en översikt av villkoren. Det är alltså inte fullständiga villkor. När du tecknar försäkringen är det viktigt att du läser igenom även de fullständiga villkoren eftersom det är de som, tillsammans med köpekontraktet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring.

Fullständiga försäkringsvillkor finner du på www.helpforsakring.se/vaara-samarbeten/fastighetsmaeklare/jurist-bostad.

● När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den dag som anges som tillträdesdag i köpekontraktet för den aktuella försäljningen eller eventuellt tilläggsavtal hos den förmedlande mäklaren. Försäkringen förlängs i ytterligare tolv månader i taget, förutsatt att du betalar premien för den nya perioden senast den dag då den nya försäkringstiden börjar löpa.

● Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk lag och prövas av svensk domstol. Den kan användas för ärenden som gäller dig som privatperson och din permanentbostad eller för din fritidsbostad som anges i köpekontraktet om försäkringen är tecknad i samband med köpet.

● Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för den/de som enligt bostadens köpekontrakt anges som köpare och/eller säljare som har tecknat försäkringen.



● Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ger försäkringstagaren och de medförsäkrade juridisk rådgivning i upp till 15 timmar och rättsskydd upp till 2 miljoner kronor i de ärenden som anges i försäkringsvillkoren, till exempel upprättande av olika

avtal som samboavtal, testamente, uthyrningsavtal eller för konsumentköp, köp av fastighets- och byggnadstillbehör, ärenden som rör Plan- och bygglagen, hantverkartjänster och grannförhållanden. Alla områden gäller endast för den försäkrade permanentbostaden (eller fritidsbostad om försäkringen tecknats vid köp av denna). När det gäller konsumentköp, köp av fastighets- och byggnadstillbehör samt hantverkartjänster, gäller försäkringen för varor och tjänster som överstiger 5 000 kronor.



● Karenstid och självrisk

Försäkringen har ingen karenstid utan börjar gälla den dag som anges som tillträdesdag i köpekontraktet för den aktuella försäljningen eller eventuellt tilläggsavtal hos den förmedlande mäklaren. Du betalar ingen självrisk när du använder försäkringen, med ett undantag – om ett ärende behandlas i domstol. Då betalar du en självrisk som alltid är 3 000 kronor, oavsett vad tvisten handlar om eller hur utdragen den blir.

● Förnyelse av försäkringen

Du får ett erbjudande om att förlänga försäkringen senast 30 dagar innan försäkringstiden löper ut. Väljer du att inte förlänga försäkringen upphör den att gälla vid försäkringstidens slut. Detta gäller om inget annat följer av avtalet eller andra omständigheter.

● Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridisk hjälp under försäkringsperioden är det viktigt att du meddelar HELP. Du har skyldighet att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.



● Försäkringens giltighet

Försäringen gäller 12 månader i taget. Om du av giltiga skäl inte längre har behov av försäringen, har du rätt att säga upp den med omedelbar verkan. HELP kan säga upp försäringen om du grovt har åsidosatt dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoret.

● Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

Finstilt

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. HELP är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av HELPs oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna Reklamationsnämnden:

Telefon: 08-508 860 00
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas försäkringsbyrå:**

Telefon: 0200-22 58 00
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
www.konsumenternas.se

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar försäkringstagarens och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för syften som är nödvändiga för verksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess i enlighet med HELPs etiska regler.

Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett kundregister för rationell administration som HELP har utvecklat; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring. Om du upptäcker fel i de uppgifter vi har registrerat om dig ber vi att du vänder dig till vår kundtjänst för att korrigera det. Du når kundtjänst på 08-524 640 00 eller info@helpforsakring.se. Vill du ha ett utdrag ur vårt register kan du skriva till Registerutdrag, HELP Försäkring, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

HELP har rätt att registrera anmälda skador i anslutning till din försäkring till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.