

För- och efterköpsinformation Telia Trygghetspaket

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information innan du tecknar försäkringen. Det är viktigt att du läser den. Den ger en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. När du tecknar denna obligatoriska gruppförsäkring är det därför viktigt att du läser igenom även villkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på www.help.se/samarbetspartners/telia. All information om försäkringen tillhandahålls dig på varaktigt digitalt medium, vilket godkänts i samband med ingående av avtal om Telia Trygghetspaket.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den dag du ingår avtal med Telia Sweden AB (nedan kallade Telia) angående köp av Telia Trygghetspaket.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk lag och prövas av svensk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson och ditt hushåll.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ger dig och ditt hushåll juridisk rådgivning i upp till 15 timmar och rättsskydd upp till 2 miljoner kronor om du blir utsatt för:

- ID-stöld. När en obehörig person använder din identitet för egna vinstsyften.
- Nätkränkning. När någon lägger upp olagliga bilder eller annan information på fritt tillgängliga (och vid bilder även stängda) forum på internet, i syfte att kränka dig.
- Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument. När någon genomför en obehörig transaktion från ett personligt debet- eller kreditkort och det leder till en ekonomisk förlust för dig.

Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per år.

Försäkringen ersätter också upp till:

- 15 000 kronor för inkomstförlust
- 100 000 kronor för kvarvarande skuld
- 15 000 kronor för kostnader för krishjälp.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- Ärenden där du agerat grovt oaktsamt eller borde insett att uppgifter kunde användas för ekonomisk vinning för den som mottog uppgifterna.
- Ärenden och ekonomisk förlust som inte rör dig som privatperson.
- Vid nätkränkning ingår inte tekniskt bistånd för att hämta in dokumentation och ta bort innehåll på nätet, hjälp vid straffrättsliga frågor eller hjälp med immaterialrättsliga frågor som inte utgör upphovsrätt. Kränkning mot dig som medlem i grupp (till exempel politisk eller religiös) omfattas inte heller.

- Vid obehörig transaktion med betalningsinstrument ingår inte krav mot annan än betaltjänstleverantören
- Ekonomisk ersättning utgår inte för de belopp som kontohavaren själv svarar för enligt 5a kap 2 § och 3 § 2 st, Lag om betaltjänster. Då kontohavaren inte skyddat sin personliga behörighetsfunktion ansvarar denne för upp till 400 kronor. Då kontohavaren agerat grovt oaktsamsvar ansvarar denne för upp till 12 000 kr och i fall där kontohavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar denne för hela beloppet.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för byte av ombud. Om du anlitar ett annat ombud än någon av HELPs jurister får du inte ersättning för motpartens rättegångskostnader.

Efterskydd

Om du utträder ur Telia Trygghetspaket kvarstår ett efterskydd under 1 månad från utträdesdagen

Självrisk

Vid tvist i domstol betalar du en självrisk om 1 500 kronor.

Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridisk hjälp under försäkringsperioden måste du meddela HELP.

Du har en skyldighet att polisanmäla händelsen och att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du betalar för Telia Trygghetspaket och så länge gruppavtalet gäller mellan Telia och HELP. Du har rätt att när som helst meddela Telia att du vill avstå från försäkringen.

HELP har rätt att säga upp försäkringen om du grovt har åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoret.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

När du behöver hjälp

Vid misstanke om ID-stöld, Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument eller Nätkränkning, kontakta HELP:

Telefon 0771-985 200
E-post info@help.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 111 27 Stockholm. HELP är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter ska du kontakta HELPs Klagomålsansvariga:

E-post: klagomal@help.se

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna Reklamationsnämnden

Telefon: 08-508 860 00

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Webb: www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Webb: www.konsumenternas.se

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar dina och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven.

Personuppgifter används för förvaltning av dina avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos HELP.

För utdrag ur HELPs register skriv till:

Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.



HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

Växel: 08-524 640 00 | Kundtjänst: 0771-985 200

E-post: info@help.se | Hemsida: help.se