

HELP

Årsrapport 2019



HELP Forsikring AS **Årsberetning for 2019**

Virksomhetens art og lokalisering

HELP Forsikring er et norsk forsikringsselskap underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Hovedkontoret er i Oslo. I tillegg har selskapet filialer i Sverige og Danmark. Selskapet tilbyr advokathjelp gjennom ulike rettshjelpsforsikringer.

Visjon

HELP Forsikring skal gjøre advokattjenester tilgjengelig for alle.

Forretningsidé

Gjennom bred distribusjon av våre forsikringsprodukter tilgjengeliggjør HELP Forsikring advokattjenester for privat- og bedriftsmarkedet. Selskapet satser betydelige midler på digitalisering for å gi kundene en god opplevelse, og effektivisere leveransen slik at flest mulig får tilgang til advokat.

Resultat og finansiell stilling

Bokførte driftsinntekter var 499,7 millioner kroner (434,5 millioner kroner i 2018). Selskapets totalresultat var 51,8 millioner kroner (32,3 millioner kroner i 2018).

Totalt antall forsikrede ved årets utgang var ca 1,1 millioner kunder (533.000 i 2018).

HELP Forsikring hadde ved årets slutt en egenkapital på 355,9 millioner kroner. Selskapets solvenskapital var 390,1 millioner, mens solvenskapitalkravet (SCR) var 224,6 millioner. Dette gir en solvensgrad (CAR) på 174 %.

Disponering av årets resultat

Styret foreslår at totalresultatet på 51,8 millioner kroner i HELP Forsikring overføres med 51,7 millioner kroner til annen opptjent egenkapital og 0,1 millioner til utbytte.

Risiko og kapitalstyring

Som et forsikringsselskap, med kjernevirksomhet innen rettshjelpsforsikring, er risiko og risikostyring en naturlig og kritisk del av HELP Forsikring sin virksomhet. Selskapet har gjennom risikostyringsfunksjonen fastsatt definerte mål og strategier for kontroll av identifiserte risikoer. Dette inkluderer rutiner for løpende kontroll og oppfølging av risikoer samt kontrolltiltak for risikoreduksjon. HELP Forsikring er eksponert for risikoer knyttet til skaderisiko, markedsrisiko, kredittrisiko, likviditetsrisiko og operasjonell risiko.

Det foretas regelmessige analyser av risikoer. Resultatet av analysene samt eventuelle anbefalinger for tiltak rapporteres løpende til styret. Selskapets strategi for kapitalplasseringer revideres årlig av styret. Selskapet er et lønnsomt selskap med overskudd og styret har vedtatt en investeringsstrategi hvor selskapets risikobærende evne er hensyntatt. Likviditetsrisikoen i selskapet er meget lav.

Selskapets framtidsutsikter

HELP Forsikring har solgt produkter innenfor seks produktkategorier i 2019; Boligkjøperforsikring, Forbrukerkjøpsforsikring, Advokatforsikring privat, Advokatforsikring bedrift, ID-tyveriforsikring og WebHelp. Boligkjøperforsikring distribueres gjennom eiendomsmeglere og vi har oppnådd betydelig distribusjon. Selskapet har avtaler med eiendomsmeglerkjeder som representerer i underkant av 70 % av boligomsetningen i Norge. ID-tyveriforsikring og WebHelp selges primært gjennom kollektive avtaler med telekomselskap og banker.

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurensrer ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

HELP FORSIKRING AS			
RESULTAT	Note	01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2018 - 31.12.2018
TEKNISK REGNSKAP			
1. Premieinntekter mv			
1.1 Opptjente bruttopremier		499 700 716	434 548 390
Sum premieinntekter for egen regning	3	499 700 716	434 548 390
3. Erstatningskostnader			
3.1 Brutto erstatningskostnader		-247 815 506	-212 295 855
Sum erstatningskostnader for egen regning	3	-247 815 506	-212 295 855
4. Forsikringsrelaterte driftskostnader			
4.1 Salgskostnader og andre driftskostnader		-211 514 010	-178 910 230
Sum forsikringsrelaterte driftskostnader	4,5,6,9	-211 514 010	-178 910 230
5. Andre forsikringsrelaterte driftskostnader		-21 393	-24 332
7. Resultat av teknisk regnskap		40 349 806	43 317 974
IKKE-TEKNISK REGNSKAP			
8. Netto inntekter fra investeringer			
8.2 Renteinntekt og utbytte mv. på finansielle eiendeler		12 428 811	10 691 407
8.4 Verdiendringer på investeringer		14 846 760	-18 526 236
8.5 Realisert gevinst og tap på investeringer		-2 869 257	9 936 657
8.6 Administrasjonskostnader knyttet til investeringer, herunder rentekostnader		-1 904 486	-1 741 703
Sum netto inntekter fra investeringer		22 501 827	360 126
9. Andre inntekter		4 234 802	1 495 479
10. Andre kostnader		-1 510 469	-252 850
11. Resultat av ikke-teknisk regnskap		25 226 160	1 602 755
12. Resultat før skattekostnad		65 575 966	44 920 729
13. Skattekostnad	11	-13 777 755	-12 578 133
14. Resultat før andre resultatkomponenter		51 798 211	32 342 596
16. TOTALRESULTAT		51 798 211	32 342 596

OVERFØRINGER OG DISPONERINGER			
Til/Fra annen opptjent egenkapital		-51 698 211	-32 042 596
Avsatt utbytte		-100 000	-300 000
Endring i avsetning til garantiordning		0	0
Sum disponering		-51 798 211	-32 342 596

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi			
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger			
4.1.1 Forsikringstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer		3 314 771	3 367 301
Sum fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital			
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond			
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie			
10.3 Brutto erstatningsavsetning		215 370 401	209 307 381
Sum brutto forsikringsforpliktelses	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelses			
11.2 Forpliktelses ved skatt			
11.2.1 Forpliktelses ved periodeskatt	11	21 751 692	30 869 493
11.2.2 Forpliktelses ved utsatt skatt	11	13 222 055	22 689 094
11.3 Andre avsetninger for forpliktelses		8 529 636	8 180 399
Sum avsetninger for forpliktelses		11 378 840	5 070 962
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

NOTE 1: GENERELL INFORMASJON

HELP Forsikring AS er ett skadeforsikringselskap som leverer ulike rettshjelpsforsikringer til privatmarkedet. HELP Forsikring er ett norsk skadeforsikringselskap med hovedkontor i Essendrops gate 3 i Oslo. Selskapet er heleid av ARAG Scandinavia AS.

NOTE 2: SAMMENDRAG AV DE VIKTIGSTE REGNSKAPSPRINSIPPENE

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av regnskapet. Disse prinsippene er benyttet konsistent i alle perioder presentert, dersom ikke annet fremgår av beskrivelsen.

2.1 Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Årsregnskapet er avlagt i henhold til Forskrift NR 1775 av 18.12.15 om årsregnskap for skadeforsikringsforetak som er med enkelte tilpasninger i samsvar med internasjonale regnskapsprinsipper.

Ved innføring av Solvens II og implementering av ny årsregnskapsforskrift fra 1. januar 2016 bortfalt den tidligere særnorske kravet om sikkerhetsavsetninger for norske skadeforsikringselskaper. HELP Forsikrings bokførte sikkerhetsavsetninger per 31. desember 2015 ble derfor oppløst den 1. januar 2016 og overført til selskapets egenkapital etter avsetning for beregnet utsatt skatt.

Overgangsregelen i skatteloven § 8-5 ble hensyntatt fra og med inntektsåret 2018. Dette innebærer at konto for avsetninger med utsatt inntektsføring (sikkerhetsavsetninger, premie- og erstatningsavsetninger) skal inntektsføres med minst 10% per år.

Regnskapet er utarbeidet under forutsetning om fortsatt drift og i samsvar med god regnskapsskikk.

HELP Försäkring Sverige

I 2012 etablerte HELP Forsikring AS en filial i Sverige under navnet HELP Försäkring filial. Formålet med virksomheten er å markedsføre og selge rettshjelpsforsikringer i det svenske markedet. Regnskapet for filialen ble rapportert for første gang per Q2 2012. Alle regnskapsposter i filialen er inkludert i HELP Forsikring AS.

HELP Forsikring Danmark

I 2014 har HELP Forsikring AS etablert filial i Danmark under navnet HELP Forsikring, Filial av HELP Forsikring AS, Norge. Formålet med virksomheten er å markedsføre og selge rettshjelpsforsikringer i det danske markedet. Regnskapet for filialen ble rapportert for første gang per Q 4 2014. Alle regnskapsposter i filialen er inkludert i HELP Forsikring AS.

Utarbeidelse av selskapsregnskap i samsvar med Årsregnskapsforskriften krever bruk av estimater. Områder som i høy grad inneholder slike skjønsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for selskapsregnskapet, er primært knyttet til forsikringstekniske avsetninger.

2.2. Finansielle eiendeler

Finansielle eiendeler balanseføres på det tidspunkt HELP Forsikring blir part i instrumentets kontraktmessige betingelser. Vanlige kjøp og salg av investeringer regnskapsføres på avtaletidspunktet. Finansielle eiendeler fjernes fra balansen når rettighetene til å motta kontantstrømmer fra investeringen opphører eller når disse rettighetene er blitt overført og HELP Forsikring i hovedsak har overført risiko og hele gevinstpotensialet ved eierskapet.

Finansielle eiendeler blir ved første gangs innregning klassifisert i en av følgende kategorier: Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet, utlån og fordringer regnskapsført til amortisert kost. Klassifisering avhenger av hensikten med eiendelen. Eiendeler klassifiseres ved anskaffelse.

Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet:

Denne kategorien har to underkategorier: finansielle eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler bestemt regnskapsført til virkelig verdi over resultatet. Selskapet har ingen finansielle eiendeler i den første gruppen. I den andre gruppen inngår selskapets investeringsportefølje (aksjer og andeler, obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning samt bankbeholdning i investeringsporteføljen) da de er en del av en portefølje som styres og vurderes på bakgrunn av virkelig verdi i samsvar med en dokumentert risikohåndterings- eller investeringsstrategi.

Renteinntekter og verdiendringer inngår i linjen «Netto inntekter fra investeringer».

Utlån og fordringer regnskapsført til amortisert kost:

Utlån og fordringer er finansielle eiendeler som ikke er derivater og som har faste eller bestembare betalinger, og som ikke omsettes i et aktivt marked. Kategorien omfatter utlån og fordringer øvrige inklusive fordringer på forsikringstakere.

Utlån og fordringer øvrige består av bankbeholdning, fordringer på forsikringstakere og andre fordringer.

Utlån og fordringer innregnes første gang i balansen til virkelig verdi. Påfølgende måling skjer til amortisert kost ved bruk av effektiv rentemetode med eventuell nedskrivning for tap.

2.3. Anlegg og utstyr

Anlegg og utstyr vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet forventes ikke å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig.

2.4. Pensjoner

Selskapet har innskuddsbasert pensjonsordning og avtalefestet pensjon (AFP) for sine ansatte, og ordningen ivaretas av et livselskap. Selskapet betaler et årlig tilskudd til den enkelte ansattes kollektive pensjonssparing. Selskapet har ingen ytterligere forpliktelser etter at det årlige innskuddet er betalt. Premie inklusive arbeidsgiveravgift kostnadsføres direkte.

2.5 Regnskapsføring av inntekter

Premieinntekter inntektsføres over forsikringsperioden. Opptjent bruttopremier er summen av forfalte bruttopremier og endring i uopptjent premie for perioden.

2.6 Valuta

Balanseposter i utenlandsk valuta er verdsatt til kursen ved regnskapsårets slutt. Resultatposter i utenlandsk valuta er verdsatt til gjennomsnittlig kurs gjennom året.

2.7 Forsikringstekniske avsetninger

Selskapet skal til enhver tid ha forsikringstekniske avsetninger til dekning for samtlige foreliggende forsikringsforpliktelser.

Følgende fond inngår i forsikringstekniske avsetninger:

Avsetning for ikke opptjent bruttopremie

Premieavsetning er en periodisering av forfalt bruttopremie pro-rata for de enkelte forsikringskontraktene. Avsetningen er summen av de uopptjente deler av premien som er forfalt i løpet av året.

Erstatningsavsetning

Erstatningsavsetning skal dekke forventede fremtidige erstatningsutbetalinger for skadetilfeller som på balansetidspunktet er inntruffet, men ikke ferdig oppgjort. Dette inkluderer både meldte skader og skader som er inntruffet, men ikke meldt. Avsetningene knyttet til skader er satt ut fra forventet skadekostnad for de respektive produktene. Forventet skadekostnad er basert på analyser foretatt av aktuar. Metodikken som aktuar benytter er basert på standardmetoden "Chain Ladder Method", samt "Incremental Loss Ratio Method" når det antas at standardmetoden underestimerer de siste årene. Det er ikke gjennomført neddiskontering av erstatningsavsetningene.

Avsetning til garantiordning

Avsetning til garantiordning skal gi sikkerhet for at forsikringstakerne etter direkte skadeforsikringsavtaler avsluttet i Norge mottar riktig oppfyllelse av forsikringskrav som følge av avtalen (klassifisert som egenkapital). Avsetningen tilsvarer 1,5% av opptjent brutto premie de siste 3 år.

2.8 Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet består av betalbar skatt, endring i utsatt skatt og utsatt skattefordel. Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Utsatt skatt og utsatt skattefordel beregnes på grunnlag av skattevirkningen av midlertidige forskjeller mellom regnskaps og skattemessige verdier og underskudd til fremføring. Utsatt skattefordel blir balanseført i den grad det er sannsynlig at den vil kunne benyttes mot fremtidig skattepliktig inntekt.

2.9 Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstilling er utarbeidet ved bruk av direkte metode.

NOTE 3 - FORSIKRINGSTEKNISK RESULTAT OG AVSETNINGER
Forsikringsteknikk resultat

Beløp i kroner	2019				2018			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Forfalte premier								
Brutto premier	467 964 764	40 278 397	939 507	509 182 668	400 866 979	140 393 797	1 413 878	542 674 654
Egen regning premier	467 964 764	40 278 397	939 507	509 182 668	400 866 979	140 393 797	1 413 878	542 674 654
Brutto								
Opptjente premier *)	450 582 039	48 146 937	971 740	499 700 716	393 711 253	39 408 335	1 428 802	434 548 390
Påløpne erstatninger	-222 285 162	-25 380 142	-150 203	-247 815 506	-196 306 286	-13 231 358	-2 758 211	-212 295 855
Forsikringsrelaterte driftskostnader	-185 506 228	-16 837 493	-9 191 682	-211 535 403	-156 878 507	-13 082 366	-8 973 689	-178 934 562
Endring i avsetning for ikke avløpt risiko	0	0	0	0	0	0	0	0
Forsikringsteknikk resultat	42 790 649	5 929 302	-8 370 145	40 349 806	40 526 461	13 094 611	-10 303 098	43 317 974
Påløpne erstatninger, egen regning								
Inntruffet i år	-231 356 342	-27 397 128	-150 203	-258 903 674	195 001 746	-18 680 462	-2 758 211	173 563 073
Inntruffet tidligere år	9 071 180	2 016 987	0	11 088 167	-391 308 031	5 449 104	0	-385 858 927
Totalt regnskapsår	-222 285 162	-25 380 142	-150 203	-247 815 506	-196 306 286	-13 231 358	-2 758 211	-212 295 855

*) Det er redegjort for beregningsmetoden av opptjent premie i note 2.5 - Regnskapsføring av inntekter.

Forsikringstekniske avsetninger

Solvens II balansen er utarbeidet etter andre prinsipper for verdsettelse en regnskapet og dette medfører at det er noen forskjeller i beregningen av erstatningsreserven og premiereserven. Premiereserven i Solvens II balansen inkluderer i tillegg til ikke opptjent premie også beregninger av fremtidige kontantstrømmer og forventet tap eller fortjeneste på eksisterende kontrakter. Erstatningsreserven er i utgangspunktet beregnet etter samme aktuar metoder i regnskapet og i Solvens II balansen, men erstatningsreserven i regnskapet er tillagt en sikkerhetsmargin. I tillegg er Solvens II balansen neddiskontert.

	Retts hjelp forsikringer							
	2019				2018			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Avsetning for ikke opptjent brutto premie*	97 004 939	117 964 733	400 728	215 370 401	79 439 797	129 430 666	436 919	209 307 381
Brutto erstatningsavsetning	403 184 106	20 893 313	869 908	424 947 328	361 637 761	18 908 118	1 479 729	382 025 609
Brutto erstatningsansvar	500 189 045	138 858 047	1 270 637	640 317 729	441 077 557	148 338 784	1 916 648	591 332 990

Forsikringstekniske avsetninger klassifisert som egenkapital

	2019	2018
Avsetning til garantifond	17 684 303	17 684 303

Avsetning til garantifond beregnes samlet og bokføres i det norske regnskapet.

Erstatningsutvikling

Norge	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Beregnete brutto erstatningskostnader								
Per utgangen av skadeåret	31 223 137	68 774 103	79 133 461	102 256 986	114 669 093	181 314 321	202 482 828	182 133 287
1 år senere	33 231 534	64 171 186	78 608 912	108 840 140	113 976 322	177 625 562	181 282 701	187 692 882
2 år senere	31 147 742	66 458 806	78 972 337	103 792 907	114 300 547	159 143 137	174 789 620	181 989 578
3 år senere	32 653 153	64 245 835	80 288 505	106 260 501	120 656 703	156 699 529	175 059 519	180 437 478
4 år senere	31 409 374	62 409 741	79 716 263	125 812 120	118 620 718	148 732 784	170 816 236	
5 år senere	30 203 520	62 551 059	93 551 750	124 039 028	119 352 165	147 089 051		
6 år senere	30 484 156	66 164 807	91 406 313	125 573 578	118 961 470			
7 år senere	31 427 160	64 546 341	86 136 275	124 028 074				
8 år senere	30 215 964	62 389 525	85 315 463					
9 år senere	28 733 092	62 021 684						
10 år senere	28 673 780							
Betalt hittil	28 666 660	61 985 483	85 182 527	123 578 378	117 403 920	140 883 162	155 121 560	147 445 162
Erstatningsavsetninger per 31.12.2019	7 120	36 200	132 936	449 696	1 557 550	6 205 889	15 694 675	32 992 315

Norge	2017	2018	2019	Sum
Beregnete brutto erstatningskostnader				
Per utgangen av skadeåret	185 086 811	201 431 244	232 318 065	
1 år senere	195 691 718	200 687 683		
2 år senere	192 107 182			
3 år senere				
4 år senere				
5 år senere				
6 år senere				
7 år senere				
8 år senere				
9 år senere				
10 år senere				
Betalt hittil	132 568 315	99 800 935	46 635 955	
Erstatningsavsetninger per 31.12.2019	59 538 868	100 886 748	185 682 110	403 184 107

Sverige	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Sum
Beregnete brutto erstatningskostnader									
Per utgangen av skadeåret	1 298 033	2 003 381	6 562 667	10 409 388	24 349 062	47 282 614	26 045 152	34 119 800	
1 år senere	1 473 368	2 137 463	6 677 821	12 083 507	18 364 505	18 661 821	18 796 348		
2 år senere	1 017 673	2 216 210	5 722 942	10 812 477	15 917 652	17 504 359			
3 år senere	1 060 558	2 739 193	5 262 823	8 538 733	14 803 620				
4 år senere	1 561 329	2 174 253	4 634 052	7 854 373					
5 år senere	1 563 129	2 115 156	4 521 558						
6 år senere	1 522 489	2 051 085							
7 år senere	1 480 461								
Betalt hittil	1 479 727	2 048 536	4 509 380	7 738 129	14 271 710	16 527 274	15 815 020	17 848 514	
Erstatningsavsetninger per 31.12.2019	734	2 549	12 178	116 244	531 911	977 085	2 981 328	16 271 286	20 893 313

Danmark	2016	2017	2018	2019	Sum
Beregnete brutto erstatningskostnader					
Per utgangen av skadeåret	752 968	1 369 384	1 323 701	797 735	
1 år senere	836 088	834 299	246 880		
2 år senere	93 027	0			
3 år senere	0				
Betalt hittil	0	0	41 289	133 417	
Erstatningsavsetninger per 31.12.2019	0	0	205 590	664 318	869 908

Total brutto erstatningsavsetning i 2019 er på NOK 424.947.328 NOK.

NOTE 4 - DRIFTSKOSTNADER

Beløp i kroner	2019				2018			
	Norge	Sverige	Danmark	Totalt	Norge	Sverige	Danmark	Totalt
Ordinære lønnskostnader	103 007 300	16 637 557	3 581 260	123 226 116	89 695 087	12 020 126	3 006 149	104 721 363
Folketrygdavgift	22 899 649	5 721 875	572 714	29 194 237	19 129 454	4 148 624	493 800	23 771 877
Andre ytelser	11 951 217	2 442 939	441 266	14 835 421	10 350 401	2 196 944	374 209	12 921 555
Sum personalkostnader	137 858 165	24 802 370	4 595 239	167 255 774	119 174 942	18 365 695	3 874 158	141 414 795
Ekstern konsulentbistand	35 054 610	4 670 088	3 974 185	43 698 883	35 589 349	1 387 933	4 133 975	41 111 257
Kontordrift	16 218 988	3 816 707	650 871	20 686 566	14 739 823	2 840 216	493 701	18 073 740
Salgskostnader (provisjoner til andre selskaper)	66 721 828	91 236	0	66 813 064	57 357 829	0	0	57 357 829
Omklassifisert refusjon skadesaker	-107 524 251	-22 128 636	-746 288	-130 399 174	-98 419 664	-16 265 644	-1 758 289	-116 443 597
Øvrige driftskostnader	29 549 996	5 242 608	647 828	35 440 432	22 462 903	6 430 723	2 161 277	31 054 903
Avskrivninger	7 605 498	343 120	69 847	8 018 466	5 949 669	323 444	68 190	6 341 303
Sum driftskostnader	185 484 834	16 837 493	9 191 682	211 514 010	156 854 850	13 082 366	8 973 013	178 910 230

NOTE 5 - PENSJONER

Selskapet har innskuddspensjon for sine 153 ansatte i Norge og en kollektiv tjenestepensjon for sine 34 ansatte i Sverige og Danmark. Selskapet har per 1/10-2019 i tillegg innført en avtalefestet pensjon(AFP) for sine 153 ansatte i Norge. Pensjonskostnaden for 2019 er på 5.125.453 NOK og på 6.989.389 NOK inklusive ansatte i HELP filialene i Sverige og Danmark. I 2018 var den totale pensjonskostnaden på 4.498.245 NOK.

NOTE 6 - LØNN OG GENERELLE ADMINISTRASJONSKOSTNADER

Antall årsverk inklusive filialene i Sverige og Danmark **182,0**

Godtgjøringsordning for ansatte

Hovedprinsipp

HELP Forsikring har etablert godtgjøringsordning i henhold til forskrift om godtgjørelse i finansinstitusjoner mv. Som hovedprinsipp skal HELP Forsikring sine godtgjøringsbetingelser totalt sett være konkurransedyktige når det gjelder fastlønn, forsikringsordninger, pensjoner og variabel godtgjørelse. Den variable godtgjørelsen skal balanseres mot selskapets risikoeksponering og kontroll slik at ikke unødige og uønsket risiko tas. Godtgjøringsordningen for HELP Forsikring skal være i samsvar med selskapets overordnede mål, risikotoleranse og langsiktige interesser.

Ledelsen

Det er for perioden 2019-2021 etablert et bonusprogram for ledergruppen basert på resultat målt mot forretningsplan. Opptjente bonuser går inn i en bonusbank og blir utbetalt i henhold til retningslinjene i forskrift om godtgjørelse til ledende ansatte. Kvantitativ informasjon vises ovenfor.

Øvrige ansatte

Det er ingen ansatte utover ledergruppen som har oppgaver med vesentlig betydning for selskapets risikoprofil. Øvrige ledende ansatte, ansatte med tilsvarende godtgjørelse som ledende ansatte og ansatte med kontrollansvar har variabel godtgjørelse basert på deres utførelse av arbeidet. Variabel lønn varierer fra 0 % til 20 % av fastlønn.

Forpliktelser ved opphør eller endring av arbeidsforhold for leder

Selskapet har forpliktet seg overfor administrerende direktør i form av en garanti for betaling av lønn i et tidsrom på 6 måneder etter ordinær oppsigelsestid på 6 måneder, dersom styret skulle velge å si opp administrerende fra selskapet.

Selskapet har ingen form for aksjebasert avlønning, og det er heller ikke gitt lån eller stilt sikkerhetsstillelse til styret eller ledelsen.

	Lønn	Bonus	Natural- ytelser	Samlet godt- gjørelse
Johan Dolven, administrerende direktør	2 835 832	3 370 277	42 268	6 248 377
Bjørn Ove Ottosen, økonomidirektør	1 158 333	3 362 836	11 478	4 532 647
Sven G. Henriksen, salgsdirektør	1 400 000	1 594 342	18 578	3 012 920
Tore Strandbakken, viseadministrerende direktør	1 796 667	1 615 665	35 985	3 448 317
Odd Egil Ørslin, direktør forretningsutvikling	1 290 000	307 828	15 021	1 612 849
Dag Are Børresen, kommunikationsdirektør	1 066 667	307 828	24 003	1 398 498

	Pensjons- kostnad
Johan Dolven, administrerende direktør	388 001
Bjørn Ove Ottosen, økonomidirektør	58 557
Sven G. Henriksen, salgsdirektør	111 666
Tore Strandbakken, viseadministrerende direktør	149 622
Odd Egil Ørslien, direktør forretningsutvikling	138 181
Dag Are Børresen, kommunikasjonsdirektør	170 117
Sum	1 016 143

*Bjørn Ove Ottosen sluttet i selskapet i 2019 og opptjent pensjon er utbetalt.

Godtgjørelse til styret

	Styre-honorar
Krogsveen Gunnar, styremedlem	70 000
Samlet godtgjørelse	70 000

Det har blitt utbetalt 70.000 NOK i samlet godtgjørelse til styret i 2019.

Godtgjørelse til revisor

	2019	2018
Beløp i kroner		
Lovpålagt revisjon	443 085	325 000
Andre attestasjonstjenester	700	0
Sum	443 785	325 000

Beløp er inklusiv mva

NOTE 7 - ANTALL AKSJER, AKSJEEIERE

HELP Forsikring er 100 % eid av ARAG Scandinavia AS.
Selskapets aksjekapital utgjør 36.092.325 NOK som er fordelt på 12.030.775 aksjer å pålydende 3 NOK.

NOTE 8 - KONSERN, TILKNYTTET SELSKAP

ARAG Scandinavia AS utarbeider konsernregnskap der HELP Forsikring inngår i konsolideringen.

Konsernregnskapet kan fåes utlevert ved henvendelse til:

ARAG Scandinavia AS
Postboks 1870 Vikta
0124 OSLO

NOTE 9 - IMMATERIELLE EIENDELER OG ANLEGG OG UTSTYR

	EDB system	PC utstyr	Inventar	Lokaler	Bil	Total
Anskaffelseskost 01.01.19	30 701 512	6 253 260	5 898 484	2 079 674	334 660	45 267 591
Valutajusteringer		-45 154	-42 878			-88 031
Tilgang i året	8 897 056	908 158	515 921	0	0	10 321 134
Avgang i året		-333 707			0	-333 707
Samlede avskrivninger	-22 460 070	-5 776 813	-4 509 651	-1 064 217	-334 660	-34 145 411
Bokført verdi 31.12.19	17 138 498	1 005 744	1 861 876	1 015 457	0	21 021 575
Arets ordinære avskrivninger	-6 052 641	-707 374	-961 258	-297 192	0	-8 018 466
Avskrivningssats	3 år	3 år	4 år	7 år	5 år	

Selskapet har husleiekontrakt i Norge som løper frem til 31.07.2023. Husleiekontrakten til HELP Forsikring filial løper frem til 30.09.2021.

Disse er uoppsigelig i leieperioden.

Husleiekontrakten til HELP Forsikring Filial i Danmark løper frem til 31.10.2021.

Bokført husleie pr 31.12.2019 var 12.383.213 NOK og på totalt 15.581.621 NOK inklusiv HELP Forsikring filial og Help Forsikring Danmark.

NOTE 10 - BUNDNE MIDLER

Av totale bankinnskudd i 2019 er 4.418.855 NOK bundet for skyldig skattetrekk og 7.201.606 NOK for depositum.

I 2018 var 4.459.014 NOK bundne midler for skyldige skattetrekk og 7.198.006 NOK for depositum.

NOTE 11 - SKATT
Skattekostnad

Beløp i kroner	2019	2018
Resultat før skatt	65 575 966	44 920 729
+/- Permanente forskjeller	-15 465 419	6 594 635
+/- Endring i midlertidige forskjeller	2 777 672	39 241 014
Benyttet fremførbart underskudd	0	0
Arets skattegrunnlag for betalbar skatt	52 888 220	90 756 377
Beregnet skatt av årets grunnlag	13 222 055	22 689 094
Netto endring utsatt skatt/skattefordel	349 238	-10 110 961
For lite avsatt tidligere år	206 462	0
Arets skattekostnad*	13 777 755	12 578 133

*) Skattekostanden i HELP Forsikring filial utgjør 1.563.547 NOK.

Utsatt skatt og utsatt skattefordel

Midlertidige forskjeller Beløp i kroner	2019		2018		Netto endring
	Skatte - økende	Skatte - reduserende	Skatte - økende	Skatte - reduserende	
Driftsmidler	2 797 729		2 871 212		73 483
Sikkerhetsavsetning - omarbeidet note per 01.01.16*	23 092 868		25 979 477		2 886 609
Fordringer		1 572 014		1 754 433	-182 419
Sum midlertidige forskjeller	24 318 583		27 096 255		2 777 672
Fremførbart underskudd		0		0	0
Verdipapier	9 799 962		5 625 339		-4 174 623
Utligning	0	0	0	0	
Netto midlertidige forskjeller	34 118 545	0	32 721 595	0	-1 396 950
Begrensning i balanseføring					
Grunnlag for utsatt skatt/skattefordel		0		0	0
Skattesats	25 %	25 %	25 %	25 %	
Utsatt skatt/skattefordel	8 529 636	0	8 180 399	0	349 238

*) Sikkerhetsavsetning er opplest per 1. januar 2016. Se regnskapsprinsipper.

*) Overgangsregelsen i skatteloven §8-5 er hensyntatt i beregningen. Se regnskapsprinsipper.

NOTE 12 - SOLVENSKAPITAL

Tall i millioner	2019	2018
Solvenskapital	390,2	331,7
Solvenskapitalkrav(SCR)	224,6	214,2
Solvensmargin	165,6	117,5
Solvensmargin i prosent av krav(CAR)	174 %	155 %

Forenklet Solvens II balanse

Tall i millioner	2019	2018
Eiendeler, bokført	1 114,7	1 012,8
Immaterielle eiendeler	-17,1	-14,3
Fordringer på forsikringstakere	-113,4	-98,7
Andre forskjeller	0,0	-2,1
Utsatt skatt	37,4	8,4
Sum eiendeler etter Solvens II	1 021,6	906,2
Beste estimat	410,8	389,7
Risikomargin	35,6	33,7
Andre forpliktelser	127,5	125,2
Utsatt skatteforpliktelser	57,4	25,9
Sum forpliktelser etter Solvens II	631,3	574,5
Eiendeler minus forpliktelser	390,3	331,7
Tellende ansvarlig kapital	390,3	331,7
Markedsrisiko	59,9	60,6
Tapsabsorberende evne til utsatt skatt	-74,9	-71,4
Motpartsrisiko	37,6	27,8
Forsikringsrisiko	241,9	235,5
Operasjonell risiko	14,9	12,8
Diversifisering	-54,8	-51,1
Solvenskapitalkrav(SCR)	224,6	214,2

NOTE 13 KLASIFISERING AV FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

Beløp i kroner	Lån og fordringer	Virkelig verdi over resultatet	Sum
2019			
Finansielle eiendeler			
Bankinnskudd	149 182 232		149 182 232
Andeler i aksjefond	0	55 604 223	55 604 223
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning	0	636 710 353	636 710 353
Fordringer, forskuddsbet. kostnader og opptjente ikke mot	248 823 176	0	248 823 176
Sum Finansielle eiendeler	398 005 408	692 314 576	1 090 319 984
2018			
Finansielle eiendeler			
Bankinnskudd	84 123 760		84 123 760
Andeler i aksjefond	0	62 382 419	62 382 419
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning	0	620 471 962	620 471 962
Fordringer, forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mot	226 787 402	0	226 787 402
Sum Finansielle eiendeler	310 911 162	682 854 381	993 765 543

*) Økningen i fordringer i 2018 skyldes at to avtaler i Sverige er endret fra ett-årlig til fler-årlig kontrakter.

NOTE 14 FINANSIELLE EIENDELER TIL VIRKELIG VERDI

Beløp i kroner	2019		2018	
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Bankinnskudd	16 722 449			16 722 449
Andeler i aksjefond	55 604 223			55 604 223
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning		636 710 353		636 710 353
Sum eiendeler 31.12.2019	72 326 672	636 710 353		709 037 024

Beløp i kroner	2019		2018	
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Bankinnskudd	18 493 790			18 493 790
Andeler i aksjefond	62 382 419			62 382 419
Obligasjoner og andre verdipapir med fast avkastning		620 471 962		620 471 962
Sum eiendeler 31.12.2018	80 876 208	620 471 962	0	701 348 170

Det har ikke vært bevegelser mellom nivå 1 og nivå 2 i perioden.

Finansielle eiendeler vurdert til virkelig verdi er vurdert i et virkelig verdi-hierarki som reflekterer påliteligheten av benyttet informasjon etter følgende nivåer :

Nivå 1 : Markedspris (justert) som er notert i et aktivt marked for identiske eiendeler.

Nivå 2: Markedspris som ikke er notert i et aktivt marked, men som er observerbar for eiendeler enten direkte (for eksempel som priser) eller indirekte (for eksempel utledet fra priser).

Nivå 3: Informasjon som ikke er basert på observerbare markedsdata.

Andeler i fond

Selskapet innhenter markedsverdien direkte fra den enkelte fondsforvalter. Fondene er ikke børsnotert.

Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning

Selskapet innhenter markedsverdier fra Bloomberg. Alle papirer er børsnotert.

NOTE 15 AKSJER OG ANDELER

Beløp i kroner	2019		2018	
	Balanseført verdi	Virkelig verdi	Balanseført verdi	Virkelig verdi
Norske Aksjer og andeler				
KLP Aksje Norge Indeks	14 070 785	14 070 785	15 715 251	15 715 251
Utenlandske aksjer og andeler				
KLP Aksje Global Indeks II	40 390 433	40 390 433	37 871 526	37 871 526
KLP Aksje Eur. Indeks II	1 143 005	1 143 005	8 795 641	8 795 641
Sum aksjer og andeler	55 604 223	55 604 223	62 382 419	62 382 419

NOTE 16 - RISIKOSTYRING

Selskapet er gjennom sin virksomhet eksponert for forsikrings- og finansiell risiko.

Det er etablert en egen risk management funksjon som følger opp risikoene og rapporterer iht styrets vedtatte retningslinjer.

Det er videre etablert overordnet mål for selskapets soliditet og derav avledet grenseverdier for hvor stor risiko selskapet kan ta innenfor de forskjellige risikoområdene.

16.1 Finansiell risiko

Selskapets finansielle risiko består av likviditetsrisiko, markedsrisiko og kredittrisiko.

Det er fastsatt en egen investerings strategi hvor det er satt klare rammer for de ulike finansielle risikoene.

Det er etablert rutine for månedlig rapportering av investeringsporteføljen.

NOTE 17 KREDITTRISIKO

Kreditrisiko fordelt på motpart 2019

Rentebærende verdipapirer vurdert til FVO	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	INGEN RATING	Sum
Debitorkategori etter garantist	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Beløp i kroner									0
Stat og statsgarantert									
Rentebærende	463 133 544	66 490 796	37 763 497	14 766 202	2 187 095	1 291 250	161 077	50 916 892	636 710 353
Sum rentebærende verdipapirer vurdert fordelt etter rating	463 133 544	66 490 796	37 763 497	14 766 202	2 187 095	1 291 250	161 077	50 916 892	636 710 353
Bankinnskudd og utlån til kreditinstitusjoner	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Totalt
Motparter	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Beløp i kroner									
Bankinnskudd 2019		132 459 783	16 722 449						149 182 232

Kreditrisiko fordelt på motpart 2018

Rentebærende verdipapirer vurdert til FVO	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Sum
Debitorkategori etter garantist	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Beløp i kroner									0
Stat og statsgarantert									
Rentebærende	465 236 362	57 354 668	38 056 550	3 667 576	2 079 906	3 671 240	1 189 644	49 216 016	620 471 962
Sum rentebærende verdipapirer vurdert fordelt etter rating	465 236 362	57 354 668	38 056 550	3 667 576	2 079 906	3 671 240	1 189 644	49 216 016	620 471 962
Bankinnskudd og utlån til kreditinstitusjoner	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	INGEN RATING	Totalt
Motparter	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi	Virkelig verdi
Beløp i kroner									
Bankinnskudd 2018		65 629 970	18 493 790	0					84 123 760

Fondene har blitt plassert i ratingklasser basert på hovedtyngden av fondets investeringer. De underliggende papirene er ratet enten av internasjonale rating byråer eller investeringsbanker.

Selskapet har etablerte rutiner og løpende kontroll og oppfølging av risikoer. HELP Forsikring AS er et selskap med overskudd, og de viktigste risikoene er knyttet til salg og kapitalstyring.

Selskapets strategi for kapitalplasseringer revideres årlig av styret. HELP Forsikring AS er et selskap med god soliditet og styret har vedtatt en investeringsstrategi hvor selskapets risikobærende evne er hensyntatt. Likviditetsrisikoen i selskapet er meget lav.

NOTE 18 SENSITIVITETSANALYSE

Ved endringer av markedsrisiko som inntreffer i løpet av 1 år vil innvirkning for resultat og egenkapital bli som fremstilt nedenfor basert på balansen per 31.12.2019:

Innvirkning på resultat/egenkapital	Aksjer 2019		Aksjer 2018		Rentepapirer 2019		Rentepapirer 2018	
	-20 %	+20 %	-20 %	+20 %	-1,50 %	+1,50 %	-1,50 %	+1,50 %
Beløp i kroner								
Aksjer og andeler	-11 120 845	11 120 845	-12 476 484	12 476 484				
Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning					-9 550 655	9 550 655	-9 307 079	9 307 079

OPPSTILLING AV ENDRINGER I EGENKAPITAL

2019

HELP FORSIKRING AS

	Innskutt Egenkapital			Opptjent egenkapital			
	Aksjekapital	Overkurs	Sum	Annen EK	Avsetning garantiordning	Sum	Sum egenkapital
Egenkapital pr. 01.01.2018	36 092 325	12 037 825	48 130 150	204 828 504	17 684 303	222 512 807	270 642 957
Arets resultat				32 342 595		32 342 595	32 342 595
Avsatt utbytte				-300 000		-300 000	-300 000
Omregningsdifferanser				825 852		825 852	825 852
Egenkapital pr. 31.12.2018	36 092 325	12 037 825	48 130 150	237 696 950	17 684 303	255 381 253	303 511 403
Arets resultat				51 798 211		51 798 211	51 798 211
Avsatt utbytte				-100 000		-100 000	-100 000
Omregningsdifferanser				646 186		646 186	646 186
Egenkapital pr. 31.12.2019	36 092 325	12 037 825	48 130 150	290 041 348	17 684 303	307 725 651	355 855 801

Antall aksjer: 12 030 775
 Pålydende pr aksje(kr) 3
 Aksjekapital: 36 092 325

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

2019

HELP FORSIKRING AS

	31.12.2019	31.12.2018
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Innbetalte premier brutto forsikring	483 467 468	417 906 969
Utbetalte erstatninger brutto forsikring	-206 865 246	-183 795 932
Utbetalinger til andre leverandører for varer og tjenester	-23 797 097	-21 202 132
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift m.v.	-169 958 944	-139 347 617
Utbetalinger av renter	-99 719	25 484
Innbetalinger av renter	10 952 044	11 323 381
Markedsstøtte forvaltere	0	0
Omregningsdifferanser	0	-69 312
Effekt av valutakursendringer	646 187	-1 404 289
Utbetalinger av skatter og offentlige avgifter	-22 613 915	-7 419 658
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	71 730 778	76 016 894
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Inn-/utbetalinger til andre finansinstitusjoner	28 736 541	-11 080 073
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av aksjer og andeler	-25 162 584	-30 311 019
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av rentebærende papirer	0	4 274
Innbetaling av renter langsiktig bankkonti	0	
Netto inn-/utbetaling ved salg/kjøp av driftsmidler	-9 946 263	-6 874 978
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-6 372 306	-48 261 796
Innbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapital		
Utbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapitalnedsettelse	-300 000	
Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter	-300 000	0
Netto kontantstrøm i perioden	65 058 473	27 755 097
Netto endring i kontantekvivalenter	65 058 473	27 155 097
Beholdning kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	84 123 760	56 968 663
Beholdning av kontantekvivalenter ved periodens slutt	149 182 232	84 123 760

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

2019

HELP FORSIKRING AS(Norge)

	31.12.2019	31.12.2018
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
Innbetalte premier brutto forsikring	438 808 464	388 410 483
Utbetalte erstatninger brutto forsikring	-180 738 816	-168 806 286
Utbetalinger til andre leverandører for varer og tjenester	-50 982 309	-34 327 341
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift m.v.	-135 865 187	-113 304 543
Utbetalinger av renter	-93 404	-26 446
Innbetalinger av renter	10 951 795	11 323 381
Utbetalinger av skatter og offentlige avgifter	-20 830 013	-5 354 116
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	61 250 530	77 915 133
Inn-/utbetalinger til andre finansinstitusjoner		
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av aksjer og andeler	27 524 974	-9 129 816
Netto inn-/utbetalinger ved kjøp/salg av rentebærende papirer	-25 162 584	-32 262 192
Innbetaling av renter langsiktig bankkonti	0	4 274
Utbetaling ved kjøp av andre verdipapirer		
Netto inn-/utbetaling ved salg/kjøp av driftsmidler	-9 078 867	-6 752 962
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-6 716 478	-48 140 697
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Utbetalinger av konsernbidrag/utbytte/kapitalnedsettelse	-300 000	-600 000
Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter	-300 000	-600 000
Netto kontantstrøm i perioden	54 234 052	29 174 436
Netto endring i kontantekvivalenter	54 234 052	29 174 436
Beholdning kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	80 851 508	51 677 072
Beholdning av kontantekvivalenter ved periodens slutt	135 085 560	80 851 508

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
1.2 Andre immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler			
2. Investeringer		709 037 024	701 348 170
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		55 604 223	62 382 419
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	16 722 449	18 493 790
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	709 037 024	701 348 170
Sum investeringer			
4. Fordringer		240 889 819	219 011 475
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringstakere		3 314 771	3 367 301
4.3 Andre fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
Sum fordringer			
5. Andre eiendeler	9	3 883 077	4 782 523
5.1 Anlegg og utstyr	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
5.2 Kasse, bank		136 342 861	70 412 492
Sum andre eiendeler			
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE			
7. Innskutt egenkapital		36 092 325	36 092 325
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		12 037 825	12 037 825
7.2 Overkurs	12	48 130 150	48 130 150
Sum innskutt egenkapital			
8. Opptjent egenkapital		17 684 303	17 684 303
8.1 Fond	3	17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	12,18	290 041 348	237 696 950
8.2 Annen opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 262
Sum opptjent egenkapital			
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning	3	424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelser		640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelser		21 751 692	30 869 493
11.2 Forpliktelser ved skatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	8 529 636	8 180 399
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt		11 378 840	5 070 962
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		33 130 532	35 940 455
Sum avsetninger for forpliktelser			
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter			
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS


Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		709 037 024	701 348 170
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer		3 314 771	3 367 301
Sum fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning		424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelseser	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelseser			
11.2 Forpliktelseser ved skatt		21 751 692	30 869 493
11.2.1 Forpliktelseser ved periodeskatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.2 Forpliktelseser ved utsatt skatt	11	8 529 636	8 180 399
11.3 Andre avsetninger for forpliktelseser		11 378 840	5 070 962
Sum avsetninger for forpliktelseser		33 130 532	35 940 455
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline C. Lødorp

Caroline Christine Lødorp
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

HELP FORSIKRING AS			
		Note	
BALANSE			
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
1.2 Andre immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler			
2. Investeringer		709 037 024	701 348 170
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
2.4.5 Andre finansielle eiendeler		709 037 024	701 348 170
Sum investeringer			
4. Fordringer		240 889 819	219 011 475
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringsgjætere		3 314 771	3 367 301
4.3 Andre fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
Sum fordringer			
5. Andre eiendeler	9	3 883 077	4 782 523
5.1 Anlegg og utstyr	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
5.2 Kasse, bank		436 342 861	76 412 492
Sum andre eiendeler			
6. Forskuddsbetalte kostnader og oppgjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og oppgjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og oppgjente ikke mottatte inntekter			
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE			
7. Innskutt egenkapital		36 092 325	36 092 325
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		12 037 825	12 037 825
7.2 Overkurs	12	48 130 150	48 130 150
Sum innskutt egenkapital			
8. Oppjent egenkapital		17 684 303	17 684 303
8.1 Fond	3	17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantifordringen	12,16	290 041 348	237 696 950
8.2 Annen oppjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
Sum oppjent egenkapital			
10.1 Avsetning for ikke oppjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning	3	424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelser		640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelser		21 751 692	30 669 493
11.2 Forpliktelser ved skatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	8 529 636	8 180 399
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt		11 378 840	5 070 962
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		33 130 532	35 940 455
Sum avsetninger for forpliktelser			
14. Pålepte kostnader og mottatte ikke oppgjente inntekter		85 352 270	82 057 703
14.2 Andre pålepte kostnader og mottatte ikke oppgjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum pålepte kostnader og mottatte ikke oppgjente inntekter			
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
 I styret for HELP Forsikring AS


 Gunnar Krogsvær

Weiner Nicoll
 Styreleder

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
 Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
 Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
 Adm. Direktør

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		709 037 024	701 348 170
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer		3 314 771	3 367 301
Sum fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning		424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelseser	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelseser			
11.2 Forpliktelseser ved skatt		21 751 692	30 869 493
11.2.1 Forpliktelseser ved periodeskatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.2 Forpliktelseser ved utsatt skatt	11	8 529 636	8 180 399
11.3 Andre avsetninger for forpliktelseser		11 378 840	5 070 962
Sum avsetninger for forpliktelseser		33 130 532	35 940 455
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

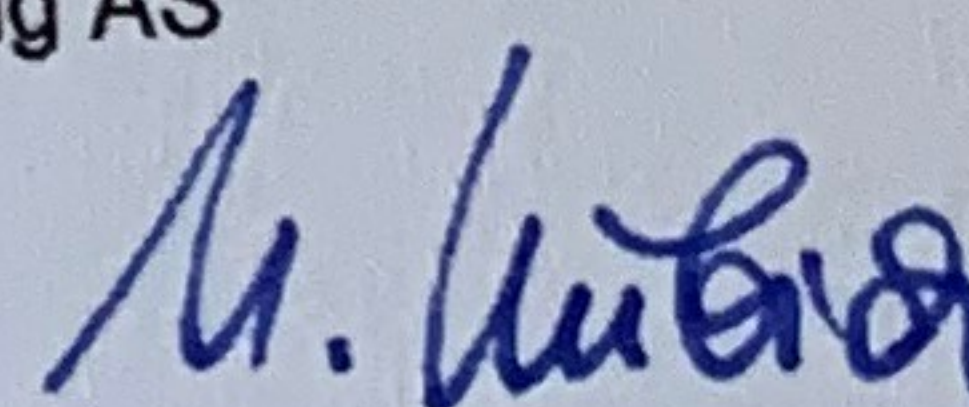

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		709 037 024	701 348 170
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer	13,16	3 314 771	3 367 301
Sum fordringer		244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs	12	12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital		48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning		424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelser	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelser			
11.2 Forpliktelser ved skatt		21 751 692	30 869 493
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt	11	8 529 636	8 180 399
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		11 378 840	5 070 962
Sum avsetninger for forpliktelser		33 130 532	35 940 455
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS



Ute Kubick

Katrin Unterberg

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		709 037 024	701 348 170
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer		3 314 771	3 367 301
Sum fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning		424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelses	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelses			
11.2 Forpliktelses ved skatt		21 751 692	30 869 493
11.2.1 Forpliktelses ved periodeskatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.2 Forpliktelses ved utsatt skatt	11	8 529 636	8 180 399
11.3 Andre avsetninger for forpliktelses		11 378 840	5 070 962
Sum avsetninger for forpliktelses		33 130 532	35 940 455
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSER		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		709 037 024	701 348 170
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer		3 314 771	3 367 301
Sum fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Opptjent egenkapital			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen opptjent egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum opptjent egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning		424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelser	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelser			
11.2 Forpliktelser ved skatt		21 751 692	30 869 493
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt	11	8 529 636	8 180 399
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		11 378 840	5 070 962
Sum avsetninger for forpliktelser		33 130 532	35 940 455
14. Pålepte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
14.2 Andre pålepte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum pålepte kostnader og mottatte, ikke opptjente inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

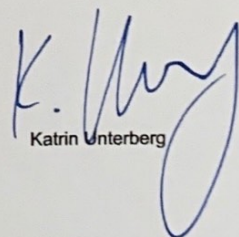
Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør



HELP FORSIKRING AS			
BALANSE	Note	31.12.2019	31.12.2018
EIENDELER			
1. Immaterielle eiendeler			
1.2 Andre immaterielle eiendeler	9	17 138 498	14 294 486
Sum immaterielle eiendeler		17 138 498	14 294 486
2. Investeringer			
2.4 Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		709 037 024	701 348 170
2.4.1 Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)	13,14,15,17,18	55 604 223	62 382 419
2.4.2 Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning	13,14,16,17,18	636 710 353	620 471 962
2.4.5 Andre finansielle eiendeler	13,14,16,17	16 722 449	18 493 790
Sum investeringer		709 037 024	701 348 170
4. Fordringer			
4.1 Fordringer i forbindelse med direkte forretninger		240 889 819	219 011 475
4.1.1 Forsikringsstakere		240 889 819	219 011 475
4.3 Andre fordringer		3 314 771	3 367 301
Sum fordringer	13,16	244 204 590	222 378 776
5. Andre eiendeler			
5.1 Anlegg og utstyr	9	3 883 077	4 782 523
5.2 Kasse, bank	10,13,14,16,17	132 459 783	65 629 970
Sum andre eiendeler		136 342 861	70 412 492
6. Forskuddsbetalte kostnader og oppførte ikke mottatte inntekter			
6.3 Andre forskuddsbetalte kostnader og oppførte ikke mottatte inntekter	13,14,16	7 933 358	4 408 626
Sum forskuddsbetalte kostnader og oppførte ikke mottatte inntekter		7 933 358	4 408 626
SUM EIENDELER		1 114 656 331	1 012 842 551
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE			
7. Innskutt egenkapital			
7.1 Selskapskapital		36 092 325	36 092 325
7.1.1 Aksjekapital/eierandelskapital/garantifond		36 092 325	36 092 325
7.2 Overkurs		12 037 825	12 037 825
Sum innskutt egenkapital	12	48 130 150	48 130 150
8. Oppført egenkapital			
8.1 Fond		17 684 303	17 684 303
8.1.4 Avsetning til garantiordningen	3	17 684 303	17 684 303
8.2 Annen oppført egenkapital	12,18	290 041 348	237 696 950
Sum oppført egenkapital		307 725 650	255 381 252
10.1 Avsetning for ikke oppført bruttopremie		215 370 401	209 307 381
10.3 Brutto erstatningsavsetning		424 947 328	382 025 609
Sum brutto forsikringsforpliktelser	3	640 317 729	591 332 990
11. Avsetninger for forpliktelser			
11.2 Forpliktelser ved skatt		21 751 692	30 869 493
11.2.1 Forpliktelser ved periodeskatt	11	13 222 055	22 689 094
11.2.2 Forpliktelser ved utsatt skatt	11	8 529 636	8 180 399
11.3 Andre avsetninger for forpliktelser		11 378 840	5 070 962
Sum avsetninger for forpliktelser		33 130 532	35 940 455
14. Påløpte kostnader og mottatte ikke oppførte inntekter			
14.2 Andre påløpte kostnader og mottatte ikke oppførte inntekter		85 352 270	82 057 703
Sum påløpte kostnader og mottatte, ikke oppførte inntekter		85 352 270	82 057 703
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE		1 114 656 331	1 012 842 551

Oslo, 17. mars 2020
I styret for HELP Forsikring AS

Werner Nicoll
Styreleder

Gunnar Krogsveen

Ute Kubick

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup
Ansattrepresentant

Kristian Ramirez
Ansattrepresentant

Renko Dirksen

Johan Dolven
Adm. Direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

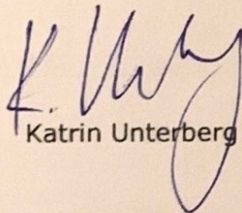
Ytre miljø

Selskapet forurenser ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020



Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anser tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets fremtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

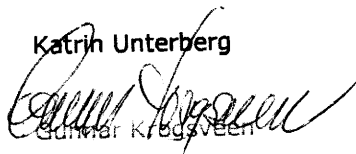
Selskapet forurensar ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg



Gunvor Krogsvær

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør



Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurenser ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez


Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurensrer ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020



Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurensrer ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen


Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurensrer ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsvaen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder


Johan Dolven
Administrerende direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurenses ikke det ytre miljø.

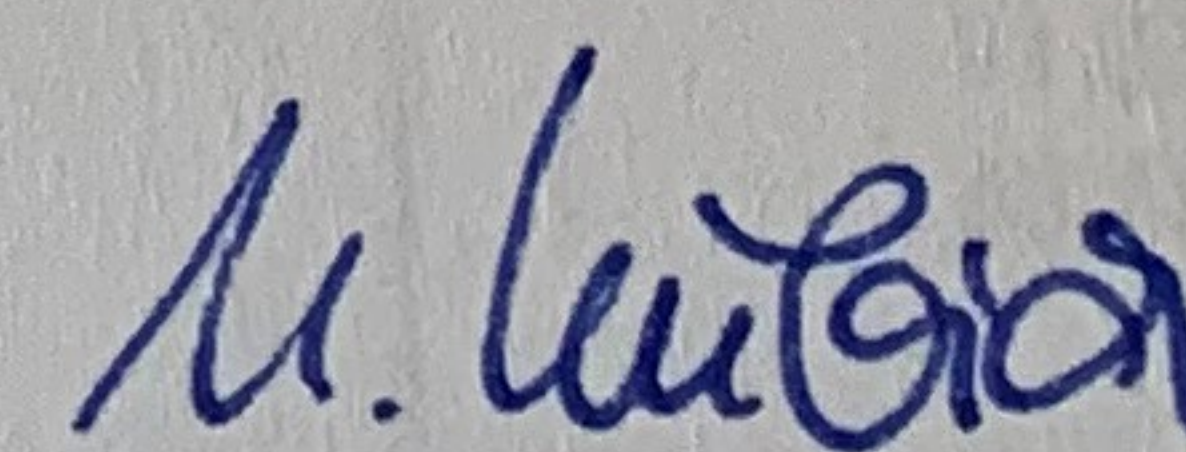
Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup



Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen

Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

Advokatforsikring selges i hovedsak via organisasjoner. Det er inngått avtaler med 17 LO-forbund inkludert Sverige og to organisasjoner underlagt NHO I tillegg er det inngått avtale om individuelt salg via LOfavør. Selskapet har håndtert i alt ca. 165.000 større og mindre saker siden oppstarten og kontinuerlige kundeundersøkelser bekrefter høy kundetilfredshet. I 2019 bekrefter 88 % med avsluttet sak at de vil anbefale HELP til venner og kjente. I mars 2020, har vi erfart de første tilfellene av Corona viruset i Norge, og konsekvensene for norsk økonomi er usikre. For HELP er det antatt at dette potensielt vil kunne ha effekt for volumet på boligkjøpsforsikring, og vil kunne påvirke investeringsinntektene i 2020. Selskapet forventer å levere positive resultater i fremtiden og anses tilstrekkelig kapitalisert for den planlagte aktiviteten i 2020. Styret anser selskapets framtidsutsikter som gode. Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utformingen av regnskapet.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet i selskapet anses å være godt, og er sertifisert av Great Place to Work. Selskapet hadde ved årsskiftet 187 ansatte (168 ansatte i 2018). Korttids sykefravær var i 2019 0,8 %. Det var ved årsslutt 5 personer med langtidssykemeldinger. Totalt sykefravær for 2019 var 3,5 %.

Likestilling og mangfold

Selskapet vil over tid tilstrebe lik kjønnsfordeling. Ved utgangen av 2019 var fordelingen mellom kjønnene 57 % kvinner og 43 % menn. Selskapet praktiserer en lønnspolitikk som skal gi lik lønn for likt arbeid, og har som målsetning å ha balanse mellom kjønn i ledende roller. Vi er opptatt av å reflektere befolkningen for å kunne møte kundene på best mulig måte. I alle rekrutteringsprosesser vektlegges fokus på å fremme likestilling og hindre diskriminering på grunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, nasjonal opprinnelse, hudfarge, språk, religion og livssyn. Mangfold er derfor viktig for oss, og i Skandinavia hadde vi ved årets slutt ansatte med til sammen 22 forskjellige morsmål.

Ytre miljø

Selskapet forurensrer ikke det ytre miljø.

Likviditet

Selskapet har meget god likviditet. Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 72 millioner kroner. Alle finansielle eiendeler kan realiseres i løpet av noen få arbeidsdager.

Oslo 17. mars 2020

Katrin Unterberg

Caroline Christine Lødrup

Ute Kubick

Gunnar Krogsveen

Renko Dirksen



Kristian Ramirez

Werner Nicoll
Styreleder

Johan Dolven
Administrerende direktør

Til generalforsamlingen i Help Forsikring AS

Uavhengig revisors beretning

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Help Forsikring AS' årsregnskap som består av balanse per 31. desember 2019, resultat, oppstilling av endringer i egenkapital og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon.

Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig



for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål med revisjonen er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i regnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av regnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i regnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet representerer de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.



Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utveksler også informasjon om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

Uttalelse om andre lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til resultatdisponering er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Oslo, 19. mars 2020

PricewaterhouseCoopers AS

A handwritten signature in blue ink that reads 'Magne Sem'.

Magne Sem
Statsautorisert revisor