

Förköpsinformation Telenor Säkerhetspaket

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i en lättläst form, som ger en översikt av vad villkoren innebär. Den här informationen innehåller alltså inte fullständiga villkor. När du tecknar försäkringen är det därför viktigt att du läser igenom även försäkringsvillkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade "HELP"). Försäkringsvillkoren finns på www.helpförsäkring.se/TelenorSäkerhetspaket.

● När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den dag du ingår avtal med Telenor Sverige AB (nedan kallade "Telenor") angående köp av Telenor Säkerhetspaket.

● Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk lag och prövas av svensk domstol.

● Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson och din make, maka, sambo eller registrerade partner som är skriven på samma adress samt för era helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.



● Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ger den försäkrade och de medförsäkrade juridisk rådgivning i upp till 15 timmar och rättsskydd upp till 2 miljoner kronor om du blivit utsatt för ID-stöld och/eller nätcränkning. Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per år.

Försäkringen ersätter också upp till 15 000 kronor för inkomstförlust, upp till 100 000 kronor för kvarvarande skuld samt upp till 15 000 kronor för kostnader för psykolog/terapeut.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.



● Vad ingår inte i försäkringen?

I försäkringen ingår exempelvis inte tekniskt bistånd för inhämtande av dokumentation och borttagning av innehåll på nätet, hjälp vid straffrättsliga frågor eller hjälp med immaterialrättsliga frågor som inte utgör upphovsrätt.

● Efterskydd

Om gruppmedlem utträder ur Telenor Säkerhetspaket kvarstår ett efterskydd för den försäkrade och medförsäkrade under 1 månad från utträdesdagen.

● Självrisk

Du betalar ingen självrisk när du använder försäkringen, med ett enda undantag – om ett ärende är tvistigt. Då betalar du en självrisk som alltid är 1 500 kronor, oavsett vad tvisten handlar om eller hur utdragen den blir.

● Förnyelse av försäkringen

Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Detta gäller om inget annat följer av avtalet eller andra omständigheter.



● Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridisk hjälp under försäkringsperioden är det viktigt att du meddelar HELP. Du har en skyldighet att polisanmäla händelsen och att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

● Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller för ett 1 år i taget så länge du betalar för Telenor Säkerhetspaket och så länge gruppavtalet gäller mellan Telenor och HELP. Du som gruppledare har rätt att när som helst genom anmälan till Telenor förklara dig avstå från försäkringen. HELP kan säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoret.

● Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

Finstilt

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. HELP är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av HELPs oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna Reklamationsnämnden:

Telefon: 08-508 860 00
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas försäkringsbyrå:**

Telefon: 08-22 58 00
Postadress: 104 57 Stockholm
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Hantering av personuppgifter

HELP och Telenor behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Forsikringsverksamhetsloven.

Personuppgifter används för förvaltning av den försäkrades avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Den försäkrades adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring.

Om försäkrad upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder sig försäkrad till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver Försäkrad till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

HELP äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador till denna försäkring.