

För- och efterköpsinformation Complete Control Juristförsäkring

Här har vi samlat några av försäkringsvilkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information. Det är viktigt att du läser informationen. Den ger dig en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. Du bör därför även läsa försäkringsvilkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet mellan HELP och House of Control, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på www.helpforsakring.se. Detta är en obligatorisk gruppförsäkring som företaget ansluts till genom sitt abonnemang på Complete Control med juristförsäkring.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag framgår av ditt försäkringsbesked.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och prövas av svensk, dansk eller norsk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för det företag som har ett aktivt abonnemang på tjänsten Complete Control med juristförsäkring.

I händelse av tvist mellan försäkrade företag är båda parter berättigade till juridiskt bistånd. Då utses en extern jurist till en av parterna.

Vad ingår i försäkringen?

Inom följande rättsområden har det försäkrade företaget rätt till tio (10) timmar juridisk rådgivning i ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen juridiskt bistånd (rättsskydd) upp till en (1) miljon kronor per försäkringstillfälle och max två (2) tvister per kalenderår. Försäkringen ersätter även motpartens kostnader i det fall företaget förlorar tvisten och döms att betala dessa.

Juridiskt bistånd ges tills ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

- Leverantörsavtal
 - *Tolkning, revidering och utformning av befintliga avtal rörande det försäkrade företags köp, hyra och leasing av varor och tjänster för eget bruk (utanför kärnverksamheten)*
 - *Fastställande och fullgörande av rättigheter och skyldigheter enligt avtalen*
- Lokalhyresrätt
 - *Upprättande och utformning av hyresavtal gällande lokaler*
 - *Upprättande och utformning av hyresavtal gällande parkeringsplats*
 - *Fastställande och fullgörande av rättigheter och skyldigheter enligt ovan nämnda hyresavtal*

I tvistiga ärenden omfattas endast ärenden där det avtal som tvisten är kopplat till är inlagt som ett aktivt avtal i Complete Control.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- Avtal inom det försäkrade företags kärnverksamhet
- Riskbedömningar, arbetsmiljöföreskrifter eller internationella standardavtal
- Anbuds- och upphandlingsbestämmelser
- Köp, försäljning och utveckling av fastigheter
- Avtal avseende finansiella tjänster och kapitalinvesteringar
- Ärenden avseende det försäkrade företags tillstånd att bedriva sin verksamhet samt personalens tillstånd, legitimationer och intyg
- Köp och försäljning av fast egendom
- Förhållanden som regleras i konkurrenslagstiftning
- Ärenden avseende patent och immateriella rättigheter
- Det försäkrade företags bolagsrättsliga frågor samt frågor som berör relationen mellan aktieägarna och styrelsen samt styrelseledamöterna (inklusive frågor om styrelseansvar)
- Frågor relaterade till personuppgifter och GDPR
- Ackord, indrivning av fordran, inkasso, likvidation och konkurs
- Ärenden som avser privata angelägenheter
- Ärenden som avser det försäkrade företags ansvar för sina dotterbolag eller andra oberoende juridiska personer
- Ärenden som omfattas av det försäkrade företags ansvarsförsäkring
- Tvister med HELP och/eller House of Control, eller ärenden där det föreligger intressekonflikt mellan det försäkrade företaget och HELP och/eller House of Control
- Ärenden som avser det försäkrade företags grovt oakt samma, uppsåtliga eller bedrägliga handling eller underlåtenhet
- Ärenden relaterade till skador till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terrordåd, krig, revolution/upplopp eller andra liknande händelser

Efterskydd

Om företaget avslutar abonnemanget på Complete Control kvarstår ett efterskydd för dig under en (1) månad från utträdesdagen.

Självrisk

Vid tvist betalar det försäkrade företaget en självrisk om 3 000 kronor.

Hantering av dina ärenden

Om företaget får behov av juridiskt bistånd ska det kontakta HELP. Företaget är skyldigt att vara behjälplig i sina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att juristen ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Försäringen gäller så länge företaget abonnerar på Complete Control med juristförsäkring och så länge gruppavtalet gäller mellan House of Control och HELP.

HELP kan säga upp försäringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

Premie

Försäkring ingår i ditt abonnemang på Complete Control med juristförsäkring.

När du behöver hjälp

Vid behov av juristhjälp, kontakta HELP.

Kundtjänst: 0771-985 200
E-post: info@helpforsakring.se

Du kan även anmäla ärenden via kundportalen Min sida: www.helpforsakring.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm. HELP Forsikring AS står under tillsyn av norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP.
E-post: klagomal@helpforsakring.se

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att väcka talan i allmän domstol.

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. För försäringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104). Verksamheten står under tillsyn av Forsikringsvirksomhetsloven.

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy, www.helpforsakring.se/integritet.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till HELP. För utdrag ur HELPs register skriv till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.

