



Försäkringsvillkor individuell Juristförsäkring

Gäller fr o m 1 januari 2017

1. Allmänna villkor

1.1 Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för den som antecknats i försäkringsbeviset samt för dennes hushåll (härefter kallad den Försäkrade). Med hushåll menas vuxna som lever i äktenskap eller under äktenskapsliknande förhållanden, och deras helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

I händelse av tvist eller intressekonflikter mellan hushållsmedlemmar, gäller försäkringen endast till fördel för den som antecknats i försäkringsbeviset.

1.2 Försäkringsperiod

Försäkringen tecknas för ett år i taget och gäller den tidsperiod som framgår av försäkringsbeviset.

1.3 Behovet av rättshjälp måste ha uppstått under försäkringsperioden

Försäkringen omfattar den Försäkrades behov av nödvändigt juridiskt bistånd, förutsatt att behovet av rättshjälp som det juridiska biståndet omfattar har uppstått under försäkringsperioden. För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till varför behovet av rättshjälp uppstått först kommit till den Försäkrades kännedom efter inträdet i försäkringen.

1.4 Karenstid

I tvist som uppkommer med någon som den Försäkrade är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med gäller en karenstid om ett år. Karenstiden gäller således t ex tvister om bodelning, tvist om vårdnad, umgänge och barns boende och tvister om underhåll till barn.

1.5 Meddelande om skada

Det åligger den Försäkrade att utan skäligt dröjsmål anmäla skadan eller behovet av rättshjälp till HELP Försäkring (härefter kallad HELP). Om HELP inte har mottagit meddelande om skada/behovet av rättshjälp inom tio år efter att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör skälet till varför behov av rättshjälp föreligger, är den Försäkrades rätt till ersättning enligt denna försäkring förverkad.

1.6 Laga domstol

Försäkringen avser bara ärenden som regleras enligt svensk lag och prövas av svensk domstol.

1.7 Försäkringen omfattar inte:

- Försäkrad i egenskap av näringsidkare
- Tvister mot HELP, eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den Försäkrade och HELP (överklagande av ärenden se punkt 6)
- Ärenden som gäller den Försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtelse att handla
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som den Försäkrade har haft.
- Kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Kostnaden för bouteredningsman, testamentsexekutor, skiftesman eller bodelningsförrättare
- Ersättning till skiljemän
- Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess. Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att:

- ✓ Allvarligt skrämja en befolkning
- ✓ Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- ✓ Allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation

2. Juridisk rådgivning

Den Försäkrade, i egenskap av privatperson, har rätt till upp till 15 timmar juridisk rådgivning per år från HELPs jurister inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster, och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpeavtalet har ingåtts medan den Försäkrade omfattades av försäkringsavtalet och att köpesumman för varan/tjänsten överstiger 2000 kr.
- Fast egendomsförhållande
- ID-stöld, när detta har uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använder den Försäkrades identitet för att öppna ett bankkonto, söka om kreditkort eller lån, söka om legitimation eller registrera telefon- eller andra abonnemang i den Försäkrades namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knutet till alkoholpåverkan eller för hög hastighet. Rådgivning ges intill det att offentlig försvarare utsetts. Den Försäkrade måste kunna styrka att det föreligger behov av körkort i arbetssammanhang. Detta gäller med undantag för:

- Ärenden som faller inom bestämmelserna till skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen (2001:453, SoL) och lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- Köp/försäljning av fast egendom och bostadsrätt.
- Ärenden som avser fast egendom och tillhör till fast egendom enligt jordabalken, inräknat servitut och arrendeavtal
- Utlännings tvister inräknat asylsökande, uppehållstillstånd och invandring

3. Bistånd vid tvist som kan komma att prövas vid domstol

HELPs jurister eller advokater ger bistånd i tvister där den Försäkrade är part i egenskap av privatperson, men enbart i tvister inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster, och privat köp/försäljning av varor, som beskrivet under punkt 2
- Grannförhållande enligt Jordabalken 3 kap, knutet till fast egendom som är den Försäkrades och utgör dennes permanenta bostad eller fritidsbostad i Sverige
- Hyra/uthyrning av den Försäkrades permanenta bostad i Sverige
- ID-stöld, som beskrivet under punkt 2
- Indraget körkort i trafiksituationer som beskrivet under punkt 2. Detta gäller med samma undantag som är beskrivna i punkt 2.

Tvist anses uppstå vid en tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

3.1 Självrisk

För bistånd i tvister ska en självrisk på fyratusen (4 000) kronor betalas.

4. Den Försäkrades skyldigheter

Den Försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP.

Dessutom ska frågor från HELPs jurister eller advokater besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den Försäkrade ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den Försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister eller advokater och sakkunniga. När HELP ber om det ska den Försäkrade alltid visa egendom, föremål och dokument, etc som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den Försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

När ärenden handläggs av HELP får den Försäkrade inte på eget initiativ själv ingå avtal eller överenskommelser utan att HELP lämnat skriftligt medgivande därtill. Om den Försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till ersättning enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

5. HELPs rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet, vilket även omfattar beslut om att föra ett ärende inför domstol. Efter att ett ärende registrerats kommer den Försäkrade att bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet. Om den Försäkrade vill att tvisten handläggs av en av honom/henne utsedd advokat, ska den Försäkrade meddela HELP detta i samband med att skadeanmälan lämnas in. Vid behov utser HELP jurist eller advokat som får ansvar för tvisten. Det står HELP fritt att även anlita extern jurist eller advokat.

HELP ersätter inte advokat- eller juristkostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut, i de fall detta skett.

Det förutsätts att den Försäkrade accepterar de avgöranden som HELP träffar mot bakgrund av framlagda dokument, samt eventuella råd och konkussioner som framläggs av sakkunnig och/eller jurist eller advokat. HELP gör en bedömning av den Försäkrades ärende och erbjuder jurist- eller advokatbistånd i de fall försäkringsbolaget gör bedömningen att förutsättningarna att nå önskat utfall föreligger. HELP kan avsluta påbörjad handläggning av ett ärende om HELP bedömer att det inte finns förutsättningar att nå önskad uppgörelse.

HELP täcker upp till två miljoner (2 000 000) kronor per försäkringstillfälle, inräknat den Försäkrades rättegångskostnader och avgifter vid en rättslig process. Om ärendet handläggs av en jurist eller advokat som utsetts av den Försäkrade ersätter HELP den Försäkrades skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. Avgifter eller förskott till täckning av kostnader för konkursförvaltare, skiftesman, boutredningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare, etc täcks inte av försäkringen. HELP ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

I de fall då ärendet handläggs av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den Försäkrade ska ersätta kostnaden så länge de totala rättegångskostnaderna inte överstiger två miljoner (2 000 000) kronor per försäkringstillfälle.

HELP svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist/advokat.

6. Nämndsbehandling - Överklagan

Om den Försäkrade ogillar ett beslut om att avsluta handläggning av ett ärende eller inte föra ett krav vidare, kan den Försäkrade kräva att beslutet överprövas av HELPs oberoende nämnd. Nämnden består av tre personer, varav minst en medlem ska ha bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem ska ha juridisk kompetens.

Nämndsbehandling sker utan extra kostnad för den som överklagar HELPs beslut om att avsluta handläggning av ett ärende.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om den Försäkrade efter nämndsbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och på egen räkning, täcks rättsomkostnaderna efter tariffer fastställda av ovan nämnda nämnd, förutsatt att den Försäkrade har framgång med sitt ärende och det visar sig att Nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Den Försäkrade kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, för närmare information se nedan under punkt 9.

7. Information om HELPs behandling av personuppgifter

HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är HELP Försäkring Filial och är det bolag som du har avtal med. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för HELP upprättat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver du till: Registerutdrag, HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

8. Lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

9. Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Om du som försäkrad inte tycker att du blivit rättvist behandlad kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att HELP meddelat sitt beslut eller om ärendet prövats av HELPs nämnd för överklagan (se punkt 6), senast sex månader från det att HELP nämnds beslut meddelats.

Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden:

Telefon: 08-508 860 00, vardagar 09.00-12.00, 13.00-15.00

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
E-post: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se

10. Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Telefon: 0200-22 58 00, vardagar 09.00-12.00

Postadress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
E-post: Via ett webbformulär på hemsidan
Hemsida: www.konsumenternas.se